

แบบรายการเปิดเผยข้อมูล (แนบท้ายคำสั่งนายทะเบียนที่ 72/2563)

เรื่อง ให้เปิดเผยข้อมูลของบริษัทประกันวินาศภัย

บริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน)

ส่วนที่ 1 การรับรองความถูกต้องของข้อมูลที่เปิดเผย

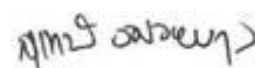
บริษัทได้สอบทานข้อมูลที่เปิดเผย ด้วยความระมัดระวัง และบริษัทขอรับรองว่า ข้อมูลดังกล่าวถูกต้อง ครบถ้วน ไม่เป็นเท็จ ไม่ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิด หรือไม่ขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ และขอรับรองความถูกต้องของข้อมูลที่ได้เปิดเผยทุกรายการของบริษัท



ลงนาม


(นายถวัลย์ วิจารณ์นท์)

กรรมการ

ลงนาม


(นางสุเทพี อัสวะธนกุล)

กรรมการ

เปิดเผยข้อมูล ณ วันที่ 12 พฤษภาคม 2566

ข้อมูลประจำปี 2565

ส่วนที่ 2 รายละเอียดการเปิดเผยข้อมูล

1. ประวัติของบริษัท นโยบาย วัตถุประสงค์ และกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจเพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการประกอบธุรกิจตามที่กำหนดไว้ รวมถึงแสดงข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะการประกอบธุรกิจ รายละเอียดลักษณะผลิตภัณฑ์และบริการที่สำคัญ ช่องทางการติดต่อกับบริษัท วิธีการและระยะเวลาที่ใช้ในการเรียกร้องพิจารณา และค่าใช้จ่ายหรือค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัย

1.1. ประวัติบริษัท

บริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน) ก่อตั้งเมื่อ 8 ตุลาคม พ.ศ. 2494 ได้รับเกียรติจาก Mr. B. L. Hua ซึ่งในขณะนั้นดำรงตำแหน่งประธานหอการค้าไทย-จีน มาเป็นประธานกรรมการบริษัทฯ ภายใต้เจตนารมณ์ของผู้เริ่มก่อตั้งที่ตระหนักว่า ธุรกิจประกันภัยจะมีบทบาทสำคัญยิ่ง ต่อความมั่นคงของระบบเศรษฐกิจและความผาสุกของสังคมไทย (รายละเอียดเพิ่มเติม <https://thaivivat.co.th/th/about.php>)

1.2. นโยบาย วัตถุประสงค์ และกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ

นโยบาย

ดำเนินธุรกิจโดยการนำเสนอผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่หลากหลาย ควบคู่ไปกับการที่มีคุณภาพบนพื้นฐานการบริหารจัดการที่โปร่งใส มีหลักธรรมาภิบาล และฐานะทางการเงินที่มั่นคงแข็งแรง

วัตถุประสงค์

มุ่งเน้นการเป็นหลักประกันที่มั่นคงสำหรับคนไทย มีการบริหารทรัพย์สินเป็นเงินสำรองอย่างเพียงพอสำหรับหนี้สินและภาระผูกพันตามสัญญาประกันภัย รวมถึงการดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยงตามกฎหมาย

กลยุทธ์

รับประกันโดยเน้นที่คุณภาพ พร้อมกับหาช่องทางการตลาดใหม่ๆ ที่มีศักยภาพโดยคำนึงถึงความต้องการของประชาชน โดยพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยและบริการที่ดี

1.3. ลักษณะการประกอบธุรกิจ

บริษัทดำเนินธุรกิจประกันวินาศภัย โดยแบ่งประเภทของการรับประกันภัยเป็น การประกันภัยรถยนต์ การประกันภัยอสังหาริมทรัพย์ การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง และการประกันภัยเบ็ดเตล็ด

(รายละเอียดเพิ่มเติม https://thaivivat.co.th/th/about_business.php)

- 1.4. รายละเอียดลักษณะผลิตภัณฑ์ บริการที่สำคัญของบริษัท และสัดส่วนร้อยละของเบี้ยประกันภัยแยกตามประเภทของการรับประกันภัย

บริษัทประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย ซึ่งบริการหลักของบริษัท แบ่งเป็น 4 ประเภท ได้แก่

1. การประกันภัยรถยนต์
 - การประกันภาคบังคับ (Compulsory insurance)
 - การประกันภาคสมัครใจ (Voluntary Insurance) โดยแบ่งการประกันภัยในกลุ่มนี้ เป็น 5 ประเภท ได้แก่ ประเภท 1, ประเภท 2, ประเภท 3, ประเภท 4 และประเภท 5 ซึ่งมีความคุ้มครองที่แตกต่างกัน
 2. การประกันอัคคีภัย คือ การทำสัญญารับประกันภัยโดยบริษัทตกลงจะชดใช้ค่าสินไหมทดแทนแก่ผู้เอาประกันในกรณีที่ทรัพย์สินที่เอาประกัน ได้เกิดความเสียหายอันเนื่องมาจากเพลิงไหม้ หรือฟ้าผ่า หรือการระเบิดของแก๊สที่ใช้ประกอบการอุปโภคบริโภค อาจขยายความคุ้มครองไปถึงเปียกน้ำ ระเบิด จลาจล นัดหยุดงาน ลูกเห็บ น้ำท่วม แผ่นดินไหว ลมพายุ ภัยอากาศยาน เป็นต้น
 3. การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง คือ การทำสัญญารับประกันภัยโดยบริษัทตกลงชดใช้ค่าสินไหมทดแทนแก่ผู้เอาประกันในกรณีที่ทรัพย์สินที่เอาประกันได้เกิดความเสียหายอันเนื่องมาจากการขนส่ง
 4. การประกันภัยเบ็ดเตล็ด ซึ่งประกอบด้วยประกันวินาศภัยอีกมากมายหลายประเภท เช่น การประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล, การประกันอุบัติเหตุเดินทาง, การประกันสุขภาพ, การประกันภัยซัดเซบรายได้, การประกันภัยโรคร้ายแรง, การประกันการเสี่ยงภัยระหว่างก่อสร้าง, การประกันโจรกรรม, การประกันภัยสุขภาพ และการประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพเดินทางต่างประเทศ เป็นต้น
- ทั้งนี้ ในปี 2564 บริษัทมีสัดส่วนการรับประกันภัย ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	การประกันอัคคีภัย	การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง (สินค้า)	การประกันภัยรถยนต์		การประกันภัยเบ็ดเตล็ด					รวม
			ภาคบังคับ	ภาคสมัครใจ	ความเสียหายทรัพย์สิน	วิศวกรรม	อุบัติเหตุส่วนบุคคล	สุขภาพ	อื่นๆ	
จำนวนเบี้ยประกันภัยรับโดยตรง	236.72	8.45	5,934.82	159.32	41.91	6.62	113.61	132.18	673.59	7,307.22
สัดส่วนของเบี้ยประกันภัย (ร้อยละ)	3.24	0.12	81.22	2.18	0.57	0.09	1.55	1.81	9.22	100.00

1.5. ช่องทางการติดต่อกับบริษัท วิธีการและระยะเวลาที่ใช้ในการเรียกร้อง พิจารณาและชดใช้เงินหรือค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัย

1.5.1 ขั้นตอน ระยะเวลา เอกสาร วิธีการในการขอรับค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัย

https://www.thaivivat.co.th/th/service_indemnity.php

1.5.2 วิธีการติดต่อบริษัท และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง กรณีมีข้อพิพาทหรือเรื่องร้องเรียน

- หน่วยงานรับแจ้งอุบัติเหตุ ตลอด 24 ชั่วโมง สามารถติดต่อได้ที่เบอร์โทรศัพท์ 0-2695-0700
- กรณีข้อพิพาทหรือเรื่องร้องเรียน สามารถติดต่อได้ที่ หน่วยงานลูกค้าสัมพันธ์ หรือเบอร์โทรศัพท์ 0-2695-0777

2. กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี และกระบวนการควบคุมภายในของบริษัท รวมถึงรายละเอียดในการดำเนินการตามกรอบและกระบวนการดังกล่าว

ประวัติบริษัท

2.1. กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี และกระบวนการควบคุมภายในของบริษัท

<https://shorturl.at/cjorW>

2.2. โครงสร้างองค์กรของบริษัท

https://www.thaivivat.co.th/th/about_structure.php

2.3. โครงสร้างการจัดการของบริษัท

https://www.thaivivat.co.th/th/about_board.php

2.4. คณะกรรมการชุดย่อย

2.4.1 คณะกรรมการตรวจสอบ

นางปราณี ภาษีผล ประธานกรรมการตรวจสอบ

นางพิไล เปี่ยมพงศ์สานต์ กรรมการตรวจสอบ

นางสุภาภรณ์ บุรพกุลศรี กรรมการตรวจสอบ

มีหน้าที่รับผิดชอบดังนี้

- สอบทานให้บริษัทฯ มีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้อง และเพียงพอ มีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และระบบการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ให้เหมาะสม มีประสิทธิภาพ และครอบคลุมถึงกระบวนการอื่นที่เกี่ยวข้องกับมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชัน

- พิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยคย้าย เลิกจ้าง ผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบภายใน
- สอบทานการบริหารความเสี่ยงตามกรอบการบริหารความเสี่ยงของบริษัท ว่ามีการบริหารความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะส่งผลให้สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ของบริษัท ทั้งในเชิงประสิทธิภาพ และประสิทธิผลของงาน
- สอบทานให้บริษัทฯ ปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ
- พิจารณาคัดเลือก เสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระ เพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ และเสนอค่าตอบแทนของบุคคลดังกล่าว
- พิจารณาเปิดเผยรายการที่เกี่ยวข้องโยงกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์
- สอบทานการปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และรายงานให้คณะกรรมการบริษัททราบ
- จัดทำรายงานการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัทฯ

2.4.2 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

นายจิรพันธ์ อัสวาทนกุล	ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
นายประพิทย์ ธีระประยูติ	รองประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
นางรัชณี วงษ์กิจพัฒนา	กรรมการบริหารความเสี่ยง
นายสมกฤษณ์ สุระชีวะกฤต	กรรมการบริหารความเสี่ยง
นางสาววรินทร์พร เลาหะพัฒนปรีชา	กรรมการบริหารความเสี่ยง
นางสาวนันท์วัน อรุณพิริยะกุล	กรรมการบริหารความเสี่ยง
นายชนาวุฒิ บุญพุด	กรรมการบริหารความเสี่ยง – เลขานุการ

มีหน้าที่รับผิดชอบดังนี้

- กำหนดนโยบายการบริหารจัดการความเสี่ยงเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ
- ประเมินความเพียงพอของกลยุทธ์การบริหารจัดการความเสี่ยง รวมถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยขอบเขตของการบริหารจัดการความเสี่ยงต้องครอบคลุมกิจกรรมหลักของบริษัทฯ
- รายงานผลความคืบหน้าการบริหารจัดการความเสี่ยงต่อคณะกรรมการตรวจสอบอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง ยกเว้นมีความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญให้รายงานโดยตรงต่อคณะกรรมการบริษัทฯ
- กำหนดนโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management) และจัดทำแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan)

2.4.3 คณะกรรมการลงทุน

นางปราณี ภาษีผล	ประธานกรรมการลงทุน
นางสุภาภรณ์ บุรพุกศลศรี	กรรมการลงทุน
นายจิรพันธ์ อัสวะธนกุล	กรรมการลงทุน

มีหน้าที่รับผิดชอบดังนี้

- จัดทำกรอบนโยบายการลงทุน เพื่อขออนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทฯ
- พิจารณาอนุมัติแผนการลงทุนของบริษัทที่สอดคล้องกับกรอบนโยบายการลงทุน และ นโยบายการบริหารความเสี่ยงรวม
- กำกับดูแลการลงทุนของบริษัท ให้เป็นไปตามกรอบนโยบายการลงทุน นโยบายการบริหารความเสี่ยงรวมระเบียบวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการลงทุน และข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- กำกับดูแลในเรื่องธรรมาภิบาล ความโปร่งใส และการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมการลงทุนของบริษัท
- กำกับดูแล ระบบงาน บุคลากร และข้อมูลที่ใช้ประกอบการลงทุนของบริษัท ให้มีความเพียงพอต่อการดำเนินงาน
- บริหารเงินลงทุนตามกรอบนโยบายการลงทุนที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทฯ

- รายงานผลการลงทุนให้คณะกรรมการบริษัททราบอย่างสม่ำเสมอ

2.4.4 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

นายพิศิษฐ์ เศรษฐวงศ์	ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
นางพิไล เปี่ยมพงษ์สานต์	กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
นางสุเทพี อัสวะธนกุล	กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
มีหน้าที่รับผิดชอบดังนี้	

- ด้านการสรรหา
 - กำหนดวิธีการสรรหาบุคคลเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการให้เหมาะสมกับลักษณะขององค์กร เช่น พิจารณากรรมการเดิมเพื่อเสนอให้ดำรงตำแหน่งต่อ เปิดรับการเสนอชื่อจากผู้ถือหุ้น การใช้บริษัทภายนอกให้ช่วยสรรหา การพิจารณาบุคคลจากทำเนียบกรรมการอาชีพ หรือ การให้กรรมการแต่ละคนเสนอชื่อบุคคลที่เหมาะสม เป็นต้น
 - ดำเนินการพิจารณารายชื่อบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อและคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติสอดคล้องกับเกณฑ์คุณสมบัติที่กำหนดไว้
 - ตรวจสอบให้รอบคอบว่า บุคคลที่จะถูกเสนอชื่อนั้นมีคุณสมบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดของหน่วยงานทางการ
 - ดำเนินการทาบตามบุคคลที่มีคุณสมบัติสอดคล้องกับเกณฑ์คุณสมบัติที่กำหนดไว้ เพื่อจะได้มั่นใจว่าบุคคลดังกล่าวมีความยินดีจะมารับตำแหน่งกรรมการของบริษัท หากได้รับการแต่งตั้งจากผู้ถือหุ้น
 - เสนอชื่อให้คณะกรรมการเพื่อพิจารณาและบรรจุชื่อในหนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อให้ผู้ถือหุ้นพิจารณาแต่งตั้งต่อไป
 - คณะกรรมการสรรหา และพิจารณาค่าตอบแทน อาจได้รับมอบหมายให้พิจารณาสรรหาผู้บริหารระดับสูง โดยเฉพาะกรรมการผู้อำนวยการก็ได้
- ด้านการพิจารณาค่าตอบแทน
 - ทบทวนความเหมาะสมของหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน

- พิจารณาข้อมูลการจ่ายค่าตอบแทนของบริษัทอื่นที่อยู่ในอุตสาหกรรมเดียวกับบริษัท
- กำหนดหลักเกณฑ์ให้มีความเหมาะสมเพื่อให้เกิดผลงานตามที่คาดหวัง ให้มีความเป็นธรรมและเป็นการตอบแทนบุคคลที่ช่วยให้งานของบริษัทประสบความสำเร็จ
- ทบทวนรูปแบบการจ่ายค่าตอบแทนทุกประเภท โดยพิจารณาจำนวนเงินและสัดส่วนการจ่ายค่าตอบแทนของแต่ละรูปแบบให้มีความเหมาะสม
- พิจารณาให้การจ่ายค่าตอบแทนเป็นไปตามเกณฑ์ที่หน่วยงานทางการกำหนดหรือข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้อง

2.4.5 คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

นางปราณี ภาษีผล	ประธานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี
นางสุภาภรณ์ นุรพุกศลศรี	กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี
นายถวัลย์ วิจารณ์นท์	กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

- ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี
 - จัดทำนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance Policy)
 - พิจารณาทบทวน และปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างสม่ำเสมอ
 - จัดทำรายงานผลการประเมินการกำกับดูแลกิจการที่ดีประจำปีเพื่อรายงานคณะกรรมการพร้อมทั้งนำเสนอความเห็น และข้อเสนอแนะเพื่อแก้ไขปรับปรุงตามความเหมาะสม
- ด้านการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน
 - จัดทำนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน
 - พิจารณาทบทวน และปรับปรุงนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริต คอร์รัปชันอย่างสม่ำเสมอ
 - จัดทำรายงานผลการประเมินการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันประจำปีเพื่อรายงานคณะกรรมการ พร้อมทั้งนำเสนอความเห็น และข้อเสนอแนะเพื่อแก้ไขปรับปรุงตามความเหมาะสม

- ปฏิบัติงานอื่นใด ที่คณะกรรมการมอบหมาย

2.5. การสรรหาและการแต่งตั้งกรรมการ กรรมการอิสระ และผู้บริหาร

กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนทำหน้าที่สรรหาบุคคลเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการให้เหมาะสมกับลักษณะขององค์กร เช่น พิจารณากรรมการเดิมเพื่อเสนอให้ดำรงตำแหน่งต่อ เปิดรับการเสนอชื่อจากผู้ถือหุ้น การใช้บริษัทภายนอกให้ช่วยสรรหา การพิจารณาบุคคลจากทำเนียบกรรมการอาชีพ หรือการให้กรรมการแต่ละคนเสนอชื่อบุคคลที่เหมาะสม โดยพิจารณาถึงคุณสมบัติ ความรู้ ประสบการณ์และความสามารถที่เหมาะสม เพื่อนำเสนอรายชื่อบุคคลที่ได้รับคัดเลือกต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อดำเนินการพิจารณาแต่งตั้งบุคคลดังกล่าวเป็นกรรมการอิสระและกรรมการของบริษัท การคัดเลือกและแต่งตั้งผู้บริหาร เป็นอำนาจหน้าที่ของคณะผู้บริหารที่จะพิจารณา โดยพิจารณาถึงคุณสมบัติ ความรู้ ประสบการณ์และความสามารถที่เหมาะสม กับการดำเนินธุรกิจของบริษัท

2.6. นโยบายการจ่ายค่าตอบแทน (Remuneration policy)

การพิจารณาค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่น ๆ สำหรับคณะกรรมการบริษัท คณะอนุกรรมการต่างๆ เป็นการดำเนินการให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด โดยพิจารณาจากหน้าที่ความรับผิดชอบและการทำงานของคณะกรรมการ ผลประกอบการของบริษัทฯ ในปีที่ผ่านมาและเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นที่อยู่ในอุตสาหกรรมเดียวกันและมีขนาดที่ใกล้เคียงกัน ความรับผิดชอบและผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทฯ รวมทั้งผลการสำรวจค่าตอบแทนกรรมการของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) โดยกำหนดให้คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนเป็นผู้พิจารณากำหนดค่าตอบแทน และนำเสนอเพื่อขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น

3. การบริหารความเสี่ยงขององค์กร (Enterprise Risk Management : ERM) และการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset Liability Management : ALM)

3.1. การบริหารความเสี่ยงขององค์กร (Enterprise Risk Management : ERM)

บริษัทมีการกำหนดความเสี่ยงในภาพรวม และกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ซึ่งได้รับการพิจารณาอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท และได้มอบหมายให้คณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง กำหนดกรอบและกระบวนการบริหารความเสี่ยงของการดำเนินงานในทุกๆ ด้านทั่วทั้งองค์กร และมีการกำหนดบทบาท หน้าที่ ของบุคลากรในการดำเนินงานอย่างชัดเจนเป็นไปตามข้อกำหนดมาตรฐานตามกิจกรรมความเสี่ยงหลักของบริษัท และสอดคล้องกับกลยุทธ์ทางธุรกิจ

บริษัทได้เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวในหมายเหตุประกอบงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุด 31 ธันวาคม 2564 ข้อที่ 39 เรื่อง ความเสี่ยงของบริษัทประกันวินาศภัยและนโยบายบริหารความเสี่ยง

(https://www.thaivivat.co.th/pdf/Investor/finance/AIA_Q4_2565.pdf)

3.2. การบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset Liability Management : ALM)

บริษัทฯมีการกำหนดการถือหลักทรัพย์ระยะสั้น ระยะยาว ระยะเวลาการถือครองสินทรัพย์ ตามโครงสร้างการลงทุนที่ถูกกำหนดไว้โดยให้สอดคล้องกับหนี้สิน มีระบบการควบคุมภายใน การกำหนดโครงสร้างและบริหารสัดส่วนเงินทุนที่เป็นไปตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) รวมทั้งมีรายงานการติดตามผลอย่างสม่ำเสมอ โดยใช้มาตรฐานอัตราส่วนทางการเงินขั้นต่ำที่กำหนดไว้ เช่น อัตราส่วนสภาพคล่อง อัตราส่วนสินทรัพย์ลงทุนต่อหนี้สินผู้เอาประกันภัย เป็นเกณฑ์ช่วยในการตัดสินใจดำเนินการ ทั้งนี้สำหรับข้อมูลเชิงปริมาณให้มีรายละเอียด ดังนี้

รายการ	ปี 2565		ปี 2564	
	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน
สินทรัพย์ลงทุน (Total Investment Assets)	6,643.31	6,650.35	5,913.73	5,919.22
สินทรัพย์สภาพคล่อง (Total Liquid Assets)	6,374.77	6,374.77	5,680.10	5,680.10
หนี้สินรวม	7,874.17	6,861.24	7,029.90	6,115.02
หนี้สินตามสัญญาประกันภัย	6,405.93	5,402.46	5,457.07	4,557.33

หมายเหตุ

- ราคาบัญชี หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สิน ที่ประเมินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน
- ราคาประเมิน หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สินที่ประเมินตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันวินาศภัย เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัย และเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัย

4. ความเสี่ยงจากการรับประกันภัยที่สามารถคาดการณ์ได้และมีนัยสำคัญอันอาจมีผลกระทบต่อฐานะการเงินของบริษัท การบริหารจัดการประกันภัยต่อ ความเชื่อมโยงของเงินกองทุนและความเสี่ยงจากการรับประกันภัย และการกระจุกตัวจากการรับประกันภัย

ทางบริษัทดำเนินการจัดหาแผนการประกันภัยต่อ ไม่ต่ำกว่าประมาณการความเสียหายจากเหตุการณ์ใดๆที่ไม่ส่งผลกระทบต่อเงินกองทุนของบริษัท โดยกำหนดความเสี่ยงสูงสุดที่ยอมรับได้จากประมาณการผลกำไรจากการดำเนินงานในปีนั้นๆ (Risk Tolerance) และจำนวนเงินการรับเสี่ยงภัยไว้เอง (Retention Limits) เพื่อให้สอดคล้องกับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของบริษัท (Risk Appetite) การจัดหาประกันภัยต่อให้เพียงพอกับความเสี่ยงส่วนเกินของบริษัท โดยพิจารณาจากแผนงานและแนวทางการรับประกันภัยที่ได้รับอนุมัติจากผู้มีอำนาจดำเนินการ รวมทั้งคัดเลือกบริษัทรับประกันภัยต่อที่มีสภาพคล่องสูง เพื่อให้บริษัทได้รับชำระค่าสินไหมทดแทนจากบริษัทรับประกันภัยต่อ (Reinsurer) อย่างรวดเร็ว

ทั้งนี้ สำหรับข้อมูลเชิงปริมาณมีรายละเอียด ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	จำนวน
สำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ	406.72
เงินค้างรับจากการประกันภัยต่อ	60.63
เงินวางไว้จากการประกันภัยต่อ	0.09

5. มูลค่า วิธีการ และสมมติฐานในการประเมินหนี้สินจากสัญญาประกันภัย

บริษัทฯ ได้เปิดเผยมูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัยตามราคาบัญชี รวมทั้งวิธีการ และสมมติฐานในการประเมินหนี้สินจากสัญญาประกันภัยในหมายเหตุประกอบงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุด 31 ธันวาคม 2565 ข้อที่ 20 เรื่อง หนี้สินจากสัญญาประกันภัย และ ข้อที่ 20.4 เรื่อง หลักเกณฑ์และข้อสมมติ

(https://www.thaivivat.co.th/pdf/Investor/finance/AIA_Q4_2565.pdf)

ทั้งนี้ สำหรับข้อมูลเชิงปริมาณมีรายละเอียด ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ปี 2565		ปี 2564	
	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย				
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็น รายได้ (Premium liabilities)	3,809.69	3,179.84	3,335.94	2,798.99
สำรองค่าสินไหมทดแทน (Claim liabilities)	2,596.24	2,222.61	2,121.13	1,758.34

หมายเหตุ

- ราคาบัญชี หมายถึง มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัย ที่ประเมินตามมาตรฐานการบัญชี มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้นักลงทุนผู้วิเคราะห์ทางการเงินเข้าใจถึงมูลค่าทางเศรษฐศาสตร์ของหนี้สินจากสัญญาประกันภัยที่เป็นที่ยอมรับตามหลักการทางบัญชีในประเทศไทย ซึ่งมูลค่าดังกล่าวจะต้องผ่านการรับรองจากผู้สอบบัญชีอนุญาตแล้ว
- ราคาประเมิน หมายถึง มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัย ที่ประเมินตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันวินาศภัย เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัยและเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัยซึ่งจะต้องประเมินโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับใบอนุญาตจากนายทะเบียนตามหลักการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับการยอมรับ สมมติฐานที่ใช้ในการประเมินจะต้องสอดคล้องกับประสบการณ์จริงหรือในกรณีที่บริษัทมีข้อมูลไม่เพียงพออาจอ้างอิงจากประสบการณ์ของอุตสาหกรรมและปรับให้เหมาะสมกับลักษณะเฉพาะของพอร์ตการรับประกันภัยของบริษัทนั้น นอกจากนี้ มูลค่าสำรองประกันภัยดังกล่าวจะต้องรวมถึงค่าเผื่อความผันผวน (Provision of Adverse Deviation : PAD) ซึ่งให้เป็นไปตามที่สำนักงานคปภ. กำหนด

ข้อสังเกต ในบางช่วงเวลาของการรายงานทางการเงิน มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัยอาจมีความแตกต่างระหว่างราคาบัญชีและราคาประเมินของ อย่างมีนัยสำคัญ อันเนื่องมาจากวัตถุประสงค์และวิธีการที่แตกต่างกันในการประเมินตามที่กล่าวไว้ข้างต้น ทั้งนี้ผู้ที่นำข้อมูลไปใช้ควรศึกษาและทำ

ความเข้าใจถึงวัตถุประสงค์แนวทางการประเมินราคาหนี้สินจากสัญญาประกันภัยทั้งสองให้ถี่ถ้วน ก่อนตัดสินใจ

6. การลงทุนของบริษัท

บริษัทจัดสรรเงินลงทุนตามสินทรัพย์ประเภทต่างๆ (Asset Allocation) ตราสารทุน ตราสารหนี้ หน่วยลงทุน และเงินฝากธนาคารและสถาบันการเงินเป็นการกระจายประเภทของเงินลงทุนตามสัดส่วน เพื่อลดความเสี่ยงและเพิ่มผลตอบแทนโดยมุ่งเน้นความปลอดภัยของเงินต้นและผลตอบแทนจากการลงทุนภายใต้ความเสี่ยงที่ยอมรับได้ เพื่อให้เพียงพอต่อภาระการจ่ายค่าสินไหมทดแทน โดยลงทุนใน

- เงินฝากธนาคารและสถาบันการเงิน และตราสารหนี้ ซึ่งประกอบด้วย ตราสารหนี้ภาครัฐ ตราสารหนี้ภาคเอกชน และหน่วยลงทุนที่มีนโยบายการลงทุนในตราสารหนี้
- ตราสารทุน ซึ่งประกอบด้วย หุ้นสามัญ หน่วยลงทุนที่มีนโยบายการลงทุนในหุ้น หน่วยลงทุนที่มีนโยบายการลงทุนในหุ้นและตราสารหนี้ หน่วยลงทุนที่มีนโยบายการลงทุนในหุ้นต่างประเทศ หน่วยลงทุนที่มีนโยบายการลงทุนในตราสารหนี้ต่างประเทศ และหน่วยลงทุนที่มีนโยบายการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์

กำหนดให้คณะกรรมการลงทุนพิจารณา กำหนด และอนุมัติจำนวนเงินลงทุนในสินทรัพย์แต่ละประเภทตามประกาศปก. เรื่องการลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ.2556 และกำหนดนโยบายการว่าจ้างบริษัทจัดการให้ดำเนินการลงทุนแทนบริษัท

บริษัทฯ ได้เปิดเผยสมมติฐาน และวิธีการประเมินมูลค่าสินทรัพย์ลงทุนในหมายเหตุประกอบงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุด 31 ธันวาคม 2565 ข้อที่ 4 เรื่อง นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

(https://www.thaivivat.co.th/pdf/Investor/finance/AIA_Q4_2565.pdf)

ทั้งนี้ สำหรับข้อมูลเชิงปริมาณมีรายละเอียด ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	มูลค่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม			
	ปี 2565		ปี 2564	
	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน
เงินฝากสถาบันการเงิน และบัตรเงินฝากสถาบันการเงิน	307.72	308.06	1,594.19	1,595.32
ตราสารหนี้ (พันธบัตร, หุ้นกู้, และสลากออมทรัพย์)	4,479.05	4,485.75	2,035.76	2,040.12
ตราสารทุน (ไม่รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม)	725.23	725.23	636.37	636.37
หน่วยลงทุน	1,037.98	1,037.98	1,556.14	1,556.14
เงินให้กู้ยืม	3.18	3.18	4.07	4.07
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	90.15	90.15	87.20	87.20
รวมสินทรัพย์ลงทุน	6,643.31	6,650.35	5,913.73	5,919.22

7. ผลการดำเนินงานของบริษัทประกันภัย รวมถึงผลการวิเคราะห์และอัตราส่วนต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

สำหรับปี 2565 บริษัทมีเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิจากการประกันภัยต่อ 6,252.02 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 838.09 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 15.5 มาจากการเติบโตของประกันภัยรถยนต์ และประกันภัยเบ็ดเตล็ด ซึ่งในระหว่างปี 2565 บริษัทมีการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ๆ ที่ตอบโจทย์ความต้องการผู้บริโภค รวมถึงมีการขยายกลุ่มลูกค้า และเพิ่มช่องทางในการขาย ตลอดจนควบคู่ไปกับกิจกรรมส่งเสริมการตลาดอย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม สำหรับปี 2565 บริษัทมีค่าใช้จ่ายจากการรับประกันภัย 5,265.42 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้น 891.88 ล้านบาท เนื่องจากการเพิ่มขึ้นของค่าสินไหมทดแทนของกลุ่มประกันภัยรถยนต์ ในครึ่งปีหลังของปี 2565 อันเป็นผลพวงมาจากการที่ภาครัฐมีการผ่อนคลายมาตรการป้องกันและควบคุม COVID-19 ส่งผลให้มีอัตราการเกิดเหตุกลับไปสู่ภาวะปกติ ประกอบกับสถานการณ์น้ำท่วมในหลายจังหวัดช่วงไตรมาสที่ 3 และ 4 ของปีที่ผ่านมา

ขณะเดียวกัน สำหรับปี 2565 บริษัทมีผลขาดทุนจากการลงทุน 60.47 ล้านบาท เนื่องมาจากขาดทุนจากการปรับมูลค่ายุติธรรม เนื่องจากสถานะตลาดลงทุนมีความผันผวน และจากราคาหลักทรัพย์ทั่วโลกปรับตัวลดลงเมื่อเทียบกับปีก่อน จากที่สาเหตุที่กล่าวข้างต้นทำให้บริษัทมีกำไรสุทธิปี 2565 ทั้งสิ้น 216.24 ล้านบาท ลดลง 268.39 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 55.38 จากปีก่อน

หน่วย : ล้านบาท

	ปี 2565	ปี 2564
เบี้ยประกันภัยรับรวม	6,671.87	5,713.77
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ (สุทธิ)	6,252.02	5,413.93
รายได้จากการลงทุน และรายได้อื่น	(35.70)	206.98
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	216.24	484.63

อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ (ร้อยละ) ดังนี้

	ปี 2565	ปี 2564
อัตราส่วนสินไหมทดแทน (Loss ratio)	57.55	53.39
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการดำเนินธุรกิจ ประกันภัย (Expense ratio)	36.99	39.26
อัตราส่วนรวม (Combined ratio)	94.54	92.65
อัตราส่วนสภาพคล่อง (Liquidity ratio)	245.54	267.79
อัตราส่วนผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (Return on equity)	11.76	30.56

8. ความเพียงพอของเงินกองทุน

บริษัทมีนโยบายการรักษาระดับการดำรงเงินกองทุนขั้นต่ำตามที่กฎหมายกำหนด ทั้งนี้มีอัตราส่วนเงินกองทุนเป้าหมายในการกำกับดูแล ให้ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 140 เพื่อเตรียมมาตรการแก้ไข เช่น ลดความเสี่ยงด้านการรับประกัน คัดเลือกความเสี่ยงลูกค้าอย่างเข้มงวด ลดความเสี่ยงด้านการลงทุนในตราสารทุน เน้นการลงทุนในตราสารหนี้ เพื่อรับผลตอบแทนที่สม่ำเสมอ

บริษัทจัดทำประมาณการจำนวนเงินกองทุนที่สามารถนำมาใช้สำหรับกับเงินกองทุนที่ต้องดำรงไว้ในปัจจุบันและอนาคต เพื่อให้สอดคล้องกับแผนธุรกิจในระยะกลางและระยะยาว รวมถึงมี กระบวนการติดตามผลรายงานการดำรงเงินกองทุนตามกรอบการดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง (Risk Based Capital) อย่างสม่ำเสมอ

ทั้งนี้ สำหรับข้อมูลเชิงปริมาณมีรายละเอียด ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2565	2564
สินทรัพย์รวม	9,961.91	9,063.06
หนี้สินรวม	6,861.24	6,115.02
- หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	5,402.46	4,557.33
- หนี้สินอื่น	1,458.78	1,557.69
ส่วนของผู้ถือหุ้น	3,100.67	2,948.04
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย (ร้อยละ)	322.11	332.30
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย (ร้อยละ)	322.11	332.30
อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (ร้อยละ)	322.11	332.30
เงินกองทุนที่สามารถนำมาใช้ได้ทั้งหมด	2,953.68	2,809.60
เงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย	916.97	845.50

หมายเหตุ

- ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการกำหนดประเภทและชนิดของเงินกองทุน รวมทั้งหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการคำนวณเงินกองทุนของบริษัทประกันวินาศภัย กำหนดให้นายทะเบียนอาจกำหนดมาตรการที่จำเป็นในการกำกับดูแลบริษัทที่มีอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนต่ำกว่าอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนที่ใช้ในการกำกับ (supervisory CAR) ที่กำหนดไว้ในประกาศฯ ได้
- รายการข้างต้นคำนวณ โดยใช้มูลค่าตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันวินาศภัย และประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการกำหนดประเภทและชนิดของเงินกองทุน รวมทั้งหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขในการคำนวณเงินกองทุนของบริษัทประกันวินาศภัย

9. งบการเงิน และหมายเหตุประกอบงบการเงินสำหรับรอบปีปฏิทินที่ล่วงมาที่ผู้สอบบัญชีตรวจสอบและแสดงความเห็นแล้ว

บริษัทได้จัดให้มีผู้สอบบัญชีในการตรวจสอบงบการเงินของบริษัทเป็นประจำทุกปี สำหรับงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุด 31 ธันวาคม 2565 และปีที่ผ่านมา ผู้สอบบัญชีได้ตรวจสอบงบการเงินของบริษัทประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงิน งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น งบกระแสเงินสด และหมายเหตุประกอบงบการเงิน รวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ โดยมีความเห็นว่างบการเงินข้างต้น แสดงฐานะการเงิน ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสด โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

(https://www.thaivivat.co.th/pdf/Investor/finance/AIA_Q4_2565.pdf)