

จริยธรรมทางธุรกิจ
บริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน)

บริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน) จัดทำจริยธรรมทางธุรกิจฉบับนี้ขึ้น เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ รวมถึงบริษัทย่อย ได้ยึดถือเป็นแนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินธุรกิจ และข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน โดยบริษัทฯ ได้กำหนดแนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินธุรกิจ ซึ่งมีความชัดเจนเพียงพอที่ป้องกันการประพฤติปฏิบัติในทางที่ผิด เป็นแบบอย่างที่ดีและดำรงไว้ซึ่งความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย สะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นขององค์กรที่ต้องการให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานประพฤติ ปฏิบัติงานภายใต้กรอบจริยธรรม คุณธรรม ความซื่อสัตย์ เสมอภาคและเท่าเทียม ปฏิบัติตัวตามกฎหมาย เพื่อให้การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ บรรลุวัตถุประสงค์ โดยมีแนวปฏิบัติตามจริยธรรมทางธุรกิจดังนี้

1. แนวปฏิบัติที่ดีของคณะกรรมการบริษัท

- 1) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ ยุติธรรม และมีคุณธรรม ยึดถือผลประโยชน์ขององค์กรเป็นหลัก สำคัญในการตัดสินใจ
- 2) ปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้เป็นไปตามกฎระเบียบ วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัทฯ ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น
- 3) ปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมาในธุรกิจการงานของบริษัทฯ อย่างเป็นอิสระจากฝ่ายจัดการและกลุ่มที่มีผลประโยชน์ และต้องไม่มีผลประโยชน์ส่วนตัวเกี่ยวข้องในการตัดสินใจทางธุรกิจ
- 4) ปฏิบัติหน้าที่โดยใช้ความรู้ ความสามารถของตนเองอย่างเต็มที่
- 5) รักษาผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้น และปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียด้วยความเป็นธรรม
- 6) ไม่เปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับของลูกค้า พนักงาน และการดำเนินงานของบริษัทฯ ทั้งโดยเจตนา และไม่เจตนาต่อบุคคลภายนอก เว้นแต่จะได้รับความยินยอมจากบริษัทฯ
- 7) ไม่ใช้ข้อมูลที่ได้รับจากการเป็นกรรมการบริษัท เพื่อประโยชน์ทางการเงินส่วนตัวและผู้อื่น ที่มีได้กระทำไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ

2. แนวปฏิบัติที่ดีของผู้บริหาร

- 1) บริหารงานด้วยความระมัดระวัง รอบคอบ เอาใจใส่ มีวิสัยทัศน์ เพื่อให้บรรลุถึงวัตถุประสงค์และเป้าหมายของบริษัทฯ
- 2) ปฏิบัติตนอยู่ภายใต้กรอบศีลธรรมประเพณี จริยธรรมอันดีงาม ละเว้นพฤติกรรมที่เสื่อมเสีย และตัดสินใจดำเนินการใดๆ ด้วยความบริสุทธิ์ใจ เพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ ลูกค้า ผู้ถือหุ้น และพนักงาน
- 3) สนับสนุนการสร้างศักยภาพในความก้าวหน้าและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงาน จัดสวัสดิการให้พนักงานอย่างเหมาะสมและเท่าเทียมกัน เคารพในสิทธิและการแสดงความคิดเห็นของพนักงาน
- 4) ปฏิบัติต่อพนักงานด้วยความสุภาพ ปกครองผู้ใต้บังคับบัญชาด้วยความเป็นธรรมและไม่ใช้อำนาจในทางมิชอบ

3. แนวปฏิบัติที่ดีต่อพนักงาน

- 1) บริษัทฯ ให้ความสำคัญและให้การดูแลกับพนักงานทุกคนด้วยความเป็นธรรมโดยปราศจากการเลือกปฏิบัติ
- 2) หลีกเลี่ยงการเข้าใจผิดในปัญหาจากเรื่องแรงงานสัมพันธ์ ซึ่งจะก่อให้เกิดความบาดหมางต่อองค์กรหรือระหว่างบุคคล
- 3) ปฏิบัติต่อผู้ร่วมงานอื่นโดยปราศจากอคติ ให้เกียรติซึ่งกันและกัน และปฏิบัติต่อกันอย่างเท่าเทียม โดยไม่แบ่งแยกความแตกต่าง เสริมสร้างการทำงานเป็นทีม และเสริมสร้างความสามัคคีในหมู่กรรมการผู้บริหาร และพนักงานด้วยกัน
- 4) ส่งเสริม พัฒนาความรู้ และความก้าวหน้าให้พนักงาน โดยจัดให้มีระบบการบริหารงานบุคคล ที่เปิดโอกาสให้พนักงานทุกระดับเติบโตในสายอาชีพอย่างเท่าเทียมกัน
- 5) พิจารณาค่าตอบแทน และผลประโยชน์อื่นใด อย่างเป็นธรรมและเหมาะสม สามารถเทียบเคียงได้กับธุรกิจ ในอุตสาหกรรมเดียวกัน
- 6) ดูแลรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความปลอดภัย ถูกสุขอนามัย ต่อชีวิตและทรัพย์สินของพนักงาน

4. แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจที่ดี

1) ส่งเสริมให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานยึดถือ และปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายตามนโยบาย อันชอบด้วยกฎหมาย ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ไม่เห็นแก่ประโยชน์อันมิควรได้ ไม่ทำการศึกษา ให้เสื่อมเสียต่อ ภาพลักษณ์ของบริษัทฯ

2) สนับสนุนและส่งเสริมให้พนักงานทุกคนคำนึงถึงผลประโยชน์ขององค์กร มากกว่าผลประโยชน์ของตน

3) ดำเนินธุรกิจที่เป็นประโยชน์ต่อระบบเศรษฐกิจโดยรวม ไม่ขัดต่อขนบธรรมเนียม จารีตประเพณี หรือไม่เกิดความเสียหายต่อสังคม มีความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน รวมถึงสนับสนุนให้ความช่วยเหลือ กิจกรรมที่มีส่วนร่วมในการสร้างสรรค์สังคม และสิ่งแวดล้อม

4) ปฏิบัติต่อผู้ที่เกี่ยวข้องอย่างเป็นธรรม โดยไม่เอาัดเอาเปรียบผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย รักษาผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียทุกรายด้วยความเป็นธรรม ให้ความมั่นใจว่าสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียจะได้รับความคุ้มครองโดยกฎหมาย

5) หลีกเลี่ยงไม่ให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจส่งผลกระทบต่อในการตัดสินใจใดๆ ทั้งนี้ในการปฏิบัติหน้าที่ต้องยึดถือผลประโยชน์ของบริษัทฯ เป็นสำคัญ ภายใต้ความถูกต้องของกฎหมายและจริยธรรม เมื่อมีผลประโยชน์ส่วนตนอื่นใดนอกเหนือไปจากที่ได้รับจากบริษัทฯ ตามปกติ ควรเปิดเผยข้อเท็จจริงทั้งหมด ต่อผู้บังคับบัญชาทันที ไม่ควรเกี่ยวข้องกับกิจการอื่นใดอันอาจขัดผลประโยชน์กับบริษัทฯ หรืออาจบั่นทอน ประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ของตน

6) มีการบันทึกข้อมูลและรายงานข้อมูลต่างๆ อย่างถูกต้อง ครบถ้วนและตรงไปตรงมา ตามข้อเท็จจริง เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของบริษัทฯ หรือที่กำหนดไว้ในกฎหมาย มีการกำหนดชั้นความลับของข้อมูล ต้องปกปิดข้อมูลของลูกค้า และข้อมูลทางการค้าไว้เป็นความลับโดยไม่เปิดเผยต่อผู้ไม่เกี่ยวข้อง เว้นแต่เป็นข้อบังคับโดยกฎหมายให้เปิดเผยและคณะกรรมการบริษัทอนุมัติให้มีการเปิดเผยได้

7) บุคลากรของบริษัทฯ ต้องรักษาความลับในส่วนที่ตนเองรับผิดชอบ โดยต้องไม่เปิดเผยความลับแม้จะสิ้นสุดการทำงานไปแล้ว และไม่ใช้ข้อมูลนั้นเพื่อประโยชน์ ส่วนตนหรือหน่วยงานที่ตนกำลังปฏิบัติงานอยู่ หรือองค์กรที่เคยปฏิบัติงานมาก่อน

8) บริษัทฯ พึงเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศอย่างเพียงพอ ทันเวลาถูกต้อง และโปร่งใสโดยสม่ำเสมอตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยระมัดระวังไม่ให้ผู้มีส่วนได้เสียเกิดความสับสนและสำคัญผิดในข้อเท็จจริงของสารสนเทศ

5. แนวปฏิบัติที่ดีต่อผู้ถือหุ้น

- 1) เปิดเผยข้อมูลที่สำคัญ ทั้งข้อมูลทางการเงิน และข้อมูลที่ไม่ใช่ข้อมูลทางการเงินต่อผู้ถือหุ้นอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และทันเวลา เพื่อสนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นรับทราบข้อมูลข่าวสารที่เพียงพอและเหมาะสม
- 2) มุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ และเต็มความสามารถ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับผลตอบแทนที่เหมาะสมและยั่งยืน โดยตระหนักถึงสิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้นทุกคน
- 3) รายงานข้อมูล ข่าวสาร และสถานะ ของบริษัทฯ ที่ถูกต้อง ครบถ้วน ให้ผู้ถือหุ้นทุกรายทราบ อย่างสม่ำเสมอ เท่าเทียมกัน ในเวลาที่เหมาะสมและเพียงพอต่อการตัดสินใจ
- 4) ให้สิทธิผู้ถือหุ้นในการเสนอข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนต่าง ๆ เกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ผ่านช่องทางที่ระบุไว้บนเว็บไซต์บริษัทฯ ซึ่งข้อเสนอหรือข้อคิดเห็นจะได้รับการพิจารณาเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท หรือฝ่ายที่เกี่ยวข้อง และแจ้งผลให้ทราบต่อไป

6. แนวปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับ ลูกค้า คู่ค้า คู่แข่งทางการค้า เจ้าหนี้ ลูกหนี้ ภาครัฐและบุคคลภายนอก

6.1) แนวปฏิบัติต่อลูกค้า

- 1) ปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ
- 2) ปฏิบัติตามข้อตกลงที่ได้ทำไว้ต่อลูกค้าอย่างถูกต้องครบถ้วน ภายใต้ข้อบังคับและกฎหมาย และไม่กระทำการใด ๆ อันเป็นการละเมิดหรือผิดสัญญากับลูกค้า

6.2) แนวปฏิบัติต่อคู่ค้า

- 1) คัดเลือกคู่ค้าและคู่สัญญาที่ดำเนินธุรกิจ ด้วยความรับผิดชอบ มีคุณธรรมและจริยธรรม มีความซื่อสัตย์ สุจริต และไม่เกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ
- 2) ปฏิบัติต่อคู่ค้าและคู่สัญญาทุกราย อย่างเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติและไม่เอารัดเอาเปรียบคู่ค้าและ คู่สัญญา
- 3) รักษาผลประโยชน์ร่วมกันกับคู่ค้า โดยปฏิบัติตามกฎหมายและกติกากำหนดร่วมกัน อย่างเคร่งครัด

6.3) แนวปฏิบัติต่อคู่แข่งทางการค้า

- 1) แข่งขันอย่างเสรีและเป็นธรรม ภายใต้กรอบกติกาของการแข่งขัน หลีกเลี่ยงการกระทำที่เป็นการบั่นทอนชื่อเสียงของคู่แข่ง

6.4) แนวปฏิบัติต่อเจ้าหน้าที่

- 1) ปฏิบัติตามเงื่อนไขของสัญญาที่มีต่อเจ้าหน้าที่อย่างเคร่งครัด ถูกต้อง ครบถ้วน ตรงตามกำหนดเวลา ทั้งใน เรื่องการชำระเงินและเรื่องอื่นใดที่ตกลงไว้กับเจ้าหน้าที่อย่างเท่าเทียมกัน
- 2) ในกรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขของสัญญา ต้องรีบแจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบ พร้อมเหตุผล และแนวทางแก้ไขปัญหา เพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางแก้ปัญหาดังกล่าว

6.5) แนวปฏิบัติต่อลูกหนี้

- 1) ปฏิบัติตามเงื่อนไขของสัญญาที่มีต่อลูกหนี้อย่างเคร่งครัด ถูกต้อง ครบถ้วน ตรงตามกำหนดเวลา ทั้งใน เรื่องการชำระเงินและเรื่องอื่นใดที่ตกลงไว้กับลูกหนี้อย่างเท่าเทียมกัน
- 2) ในกรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขของสัญญา ต้องรีบแจ้งให้ลูกหนี้ทราบ พร้อมเหตุผล และแนวทางแก้ไขปัญหา เพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางแก้ปัญหาดังกล่าว

6.6) แนวปฏิบัติต่อภาครัฐและบุคคลภายนอก

- 1) ปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน โดยยึดหลักสุจริต ไม่ให้ หรือรับสินบน ไม่ว่าจะ เป็นในรูปแบบของขวัญหรือผลประโยชน์อื่น ๆ และจะต้องไม่ยอมปฏิบัติในสิ่งที่จะก่อให้เกิดการทุจริต ให้ หรือรับสินบน ไม่กระทำการ ช่วยเหลือ สนับสนุน การกระทำการอันเป็นความผิดตามกฎหมายและประกาศที่เกี่ยวข้อง หรือการกระทำการอันเกี่ยวกับทรัพย์สินโดยทุจริต หรือการกระทำการอันเป็นภัยต่อเศรษฐกิจหรือความมั่นคงของประเทศ ตลอดจนไม่ปกปิดหรือมีส่วนในการยกย่องหรือจำหน่ายทรัพย์สินที่ได้มาเนื่องจากการกระทำดังกล่าว
- 2) จัดให้มีระบบการตรวจสอบเพื่อให้มั่นใจว่ามีการปฏิบัติตามเงื่อนไขของสัญญาอย่าง ครบถ้วน และมีการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน

จริยธรรมทางธุรกิจฉบับนี้ใช้แทนฉบับเดิมมีผลบังคับใช้ในวันที่ 13 พฤศจิกายน 2563 เป็นต้นไป

นายชโล เฟื่องอารมย์

ประธานกรรมการ