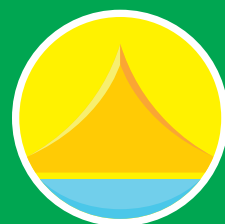


รายงานความรับฟัง  
ต่อสังคมของกิจการ  
ประจำปี

2560

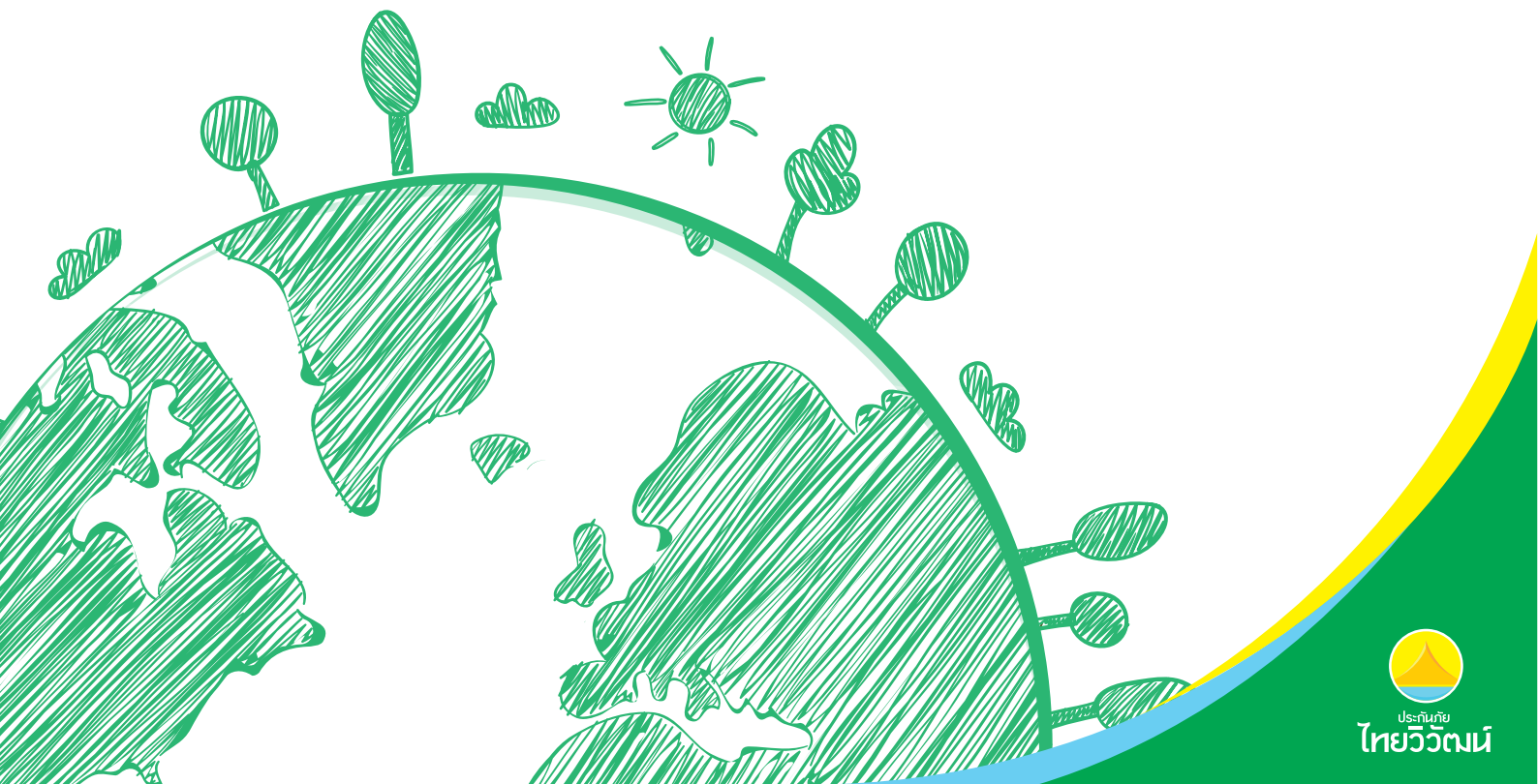


ประกันภัย  
ไทยวิวัฒน์

# สารบัญ

---

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้	• 3
<b>Trust</b>	<b>• 7</b>
การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม และการกำกับดูแลกิจการที่ดี	• 8
การต้านการทุจริตคอร์รัปชัน	• 9
การเปิดเผยข้อมูลและรายงาน	• 11
<b>Progressive and Innovative</b>	<b>• 12</b>
ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค	• 13
การพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่ช่วยพัฒนาคุณภาพชีวิตและสังคม	• 16
<b>Togetherness</b>	<b>• 19</b>
การดูแลพนักงาน	• 20
การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม	• 24
การจัดการสิ่งแวดล้อม	• 26



# เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

บริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน) ได้จัดทำรายงานความรับผิดชอบต่อสังคมของกิจการ (Corporate Social Responsibility Report) ประจำปี 2560 เพื่อแสดงถึงนโยบาย กลยุทธ์ กระบวนการคิด และการดำเนินงานในฐานะสถาบันการเงินหนึ่งที่มีส่วนในการพัฒนาสังคมไทยในด้านความมั่นคงทางการเงินสำหรับประชาชนคนไทยและธุรกิจไทย ผ่านการดำเนินงานทางธุรกรรมทางการเงินของบริษัท รวมถึงเปิดเผยผลจากการดำเนินงานที่มีต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ไม่เพียงด้านการเงิน แต่ในประเด็นด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมด้วย โดยบริษัทมีนโยบายในการดำเนินธุรกิจภายใต้หลักจริยธรรมและการจัดการที่ดี คำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม จึงได้ดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมทั้งในกระบวนการทำงาน (CSR-in-process) และนอกกระบวนการทำงาน (CSR-after-process) อย่างต่อเนื่อง

## แนวทางการจัดทำรายงาน

เนื้อหาของรายงานฉบับนี้ครอบคลุมการดำเนินงานในปี 2560 โดยมีขอบเขตครอบคลุมเฉพาะการปฏิบัติงานในสำนักงานใหญ่อันเป็นสถานที่หลักในการวางนโยบาย กลยุทธ์ และดำเนินงานโดยรวมของบริษัท ในประเด็นทางเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อม ตลอดจนแสดงข้อมูลการดำเนินงานภายในตามแนวทาง CSR ที่เกี่ยวข้อง

บริษัทฯ ตระหนักถึงข้อจำกัดและความพร้อมของการแสดงข้อมูล อย่างไรก็ตามรายงานฉบับนี้ได้นำแนวทางการจัดทำรายงานความรับผิดชอบต่อสังคมของกิจการ ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มาใช้เพื่ออ้างอิงเป็นกรอบการจัดทำรายงานฉบับนี้ เพื่อให้ตรงตามมาตรฐานของบริษัทมหาชนที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ ซึ่งบริษัทได้เข้าร่วมจดทะเบียนมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2536

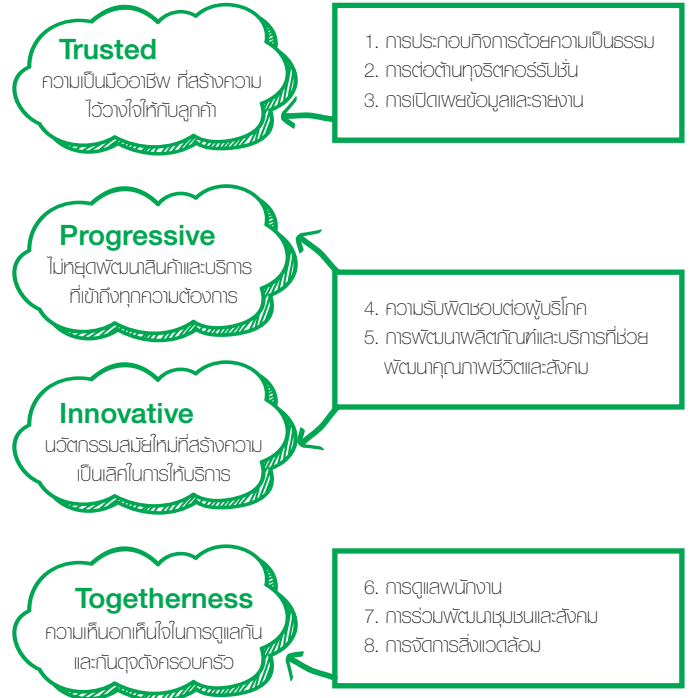


## การคัดเลือกเนื้อหาเพื่อการรายงาน

บริษัทฯ ได้มีการพิจารณาประเด็นความรับผิดชอบต่อสังคม ผ่านลักษณะการประกอบธุรกิจคือ การประกันวินาศภัยที่ประชาชนให้ความไว้วางใจเลือกใช้บริการมากที่สุด โดยกำหนดวิสัยทัศน์ ที่จะเป็นหลักประกันที่มั่นคงสำหรับคนไทย ซึ่งมีพันธกิจในการดำเนินธุรกิจดังนี้

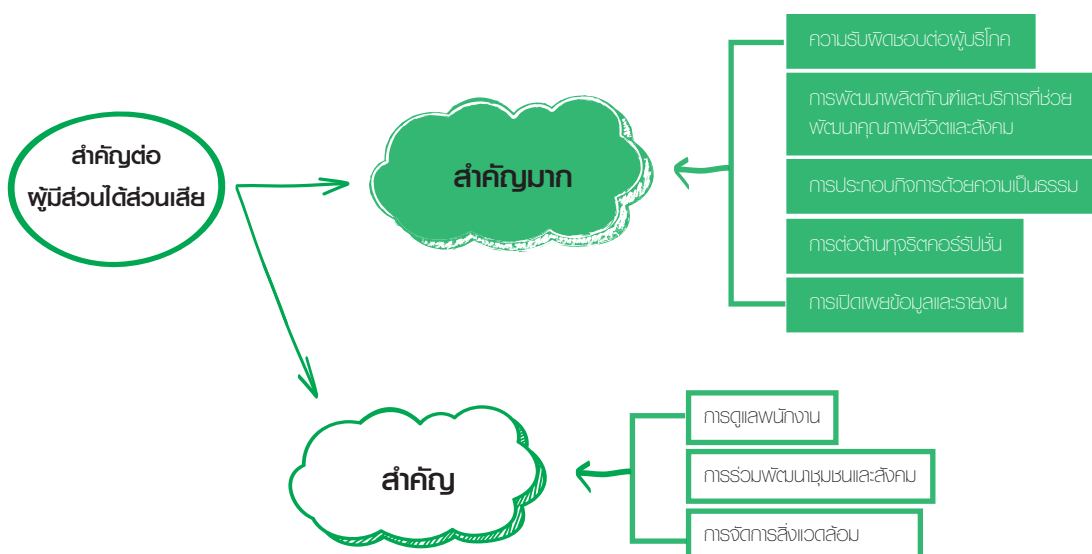
1. พัฒนางองค์กรให้มีฐานะการเงินที่แข็งแกร่งและบริหารงานอย่างมีธรรมาภิบาล
2. พัฒนาผลิตภัณฑ์ให้มีความคุ้มค่า สามารถช่วยลดภาระความเสี่ยงภัย และบรรเทาความเสียหายของประชาชนได้อย่างเหมาะสม
3. พัฒนาการบริการให้ได้มาตรฐานที่ดี ช่วยเสริมสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า และคู่ค้าอย่างเป็นธรรมชาติ

นอกจากนี้ ตั้งแต่ปี 2558 บริษัทฯ ได้สร้างคุณค่าร่วมของบริษัทฯ เพิ่มเติมจากวิสัยทัศน์และพันธกิจเพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานตั้งแต่ระดับนโยบายถึงปฏิบัติการ ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ช่วยให้วิสัยทัศน์และพันธกิจขององค์กรได้เกิดผลปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ทั้งยังสร้างสำนึกร่วมให้แก่บุคลากรในองค์กรให้เป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน คือ



นอกจากนี้ ตั้งแต่ปี 2558 บริษัทฯ ได้สร้างคุณค่าร่วมของบริษัทฯ เพิ่มเติมจากวิสัยทัศน์และพันธกิจเพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานตั้งแต่ระดับนโยบายถึงปฏิบัติการ ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ช่วยให้วิสัยทัศน์และพันธกิจขององค์กรได้เกิดผลปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ทั้งยังสร้างสำนึกร่วมให้แก่บุคลากรในองค์กรให้เป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน คือ

## สำคัญต่อ บริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน)



การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความคาดหวัง	แนวปฏิบัติ	ช่องทางการติดต่อ
ลูกค้า	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ผลิตภัณฑ์ที่ชัดเจน คุ้มครองตรงตามความต้องการ เป็นที่เข้าใจได้</li> <li>- บริการก่อนและหลังการขายที่ดี</li> <li>- บริการสินไหมที่เป็นธรรม</li> <li>- บริษัทประกันที่มั่นคง สามารถจ่ายค่าสินไหมทดแทนได้เมื่อเกิดเหตุ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การส่งเสริมการขาย</li> <li>- ให้บริการก่อนและหลังการขายที่ดี</li> <li>- ความคุ้มครองเป็นไปตามกรมธรรม์</li> <li>- พัฒนาผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพ ตรงกับความต้องการของลูกค้า</li> <li>- ให้บริการสินไหมอย่างเป็นธรรม ถูกต้องและรวดเร็ว</li> <li>- บริหารความเสี่ยงด้านการประกันภัยตามหลักเกณฑ์ของคปภ.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การสำรวจความพึงพอใจ</li> <li>- มีช่องทางรับความคิดเห็น</li> <li>- สำนักงานใหญ่ และสาขา</li> <li>- ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ โทร 02 695 0777</li> <li>- ฝ่ายรับแจ้งอุบัติเหตุ โทร 02 695 0700</li> <li>- Website: thaivivat.co.th</li> <li>- Facebook: www.facebook.com/thaivivat</li> </ul>
คู่ค้า	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การปฏิบัติตามข้อตกลงทางการค้า</li> <li>- การเพิ่มปริมาณ/มูลค่าของผลิตภัณฑ์และบริการ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ดำเนินธุรกิจด้วยความเป็นธรรม</li> <li>- ปฏิบัติต่อคู่ค้าอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน</li> <li>- ปฏิบัติตามเงื่อนไขทางการค้า และสัญญาระหว่างกันอย่างเคร่งครัด</li> <li>- คัดเลือกคู่ค้าที่เหมาะสมมีจริยธรรม ความเป็นมืออาชีพ ชื่อเสียงที่ดี</li> <li>- มีกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างที่ชัดเจน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- นโยบาย จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ</li> <li>- การเยี่ยมชมและตรวจประเมิน</li> <li>- Website: thaivivat.co.th</li> </ul>
พนักงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ค่าตอบแทนที่เป็นธรรม</li> <li>- การปฏิบัติตามจริยธรรมด้านแรงงาน</li> <li>- ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน</li> <li>- โอกาสในการพัฒนาความรู้และก้าวหน้าตามสาขาวิชาชีพ</li> <li>- สมดุลระหว่างชีวิตและการทำงาน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ส่งเสริม ให้การฝึกอบรมทักษะและความรู้</li> <li>- นโยบายในการให้ผลตอบแทนและสวัสดิการที่เหมาะสม เทียบเคียงได้กับธุรกิจเดียวกัน</li> <li>- ความมั่นคงและโอกาสในการเจริญเติบโตในหน้าที่</li> <li>- สภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี ปลอดภัย</li> <li>- กิจกรรมสร้างความผูกพันกับองค์กร</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การให้ข้อมูลด้านสวัสดิการแก่พนักงาน</li> <li>- แบบสำรวจความพึงพอใจ</li> <li>- การประชุมตามสายงาน</li> <li>- หน่วยงานรับเรื่องร้องเรียน ฝ่ายทรัพยากรบุคคล</li> <li>- ร้องเรียนโดยตรงต่อผู้บริหาร</li> <li>- E-mail: hrdept@thaivivat.co.th</li> </ul>
ผู้ถือหุ้น	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ผลการดำเนินงานทางธุรกิจเติบโต</li> <li>- การกำกับดูแลกิจการที่ดี</li> <li>- สิทธิและความเท่าเทียมของผู้ถือหุ้น</li> <li>- การป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน</li> <li>- การเข้าถึงข้อมูลที่ถูกต้อง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สร้างผลตอบแทนต่อเนื่องในระยะยาว</li> <li>- ดำเนินธุรกิจตามธรรมาภิบาล และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี</li> <li>- เผยแพร่รายงานต่างๆ ตามกำหนดเวลาและข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- รายงานประจำปี</li> <li>- การประชุมผู้ถือหุ้น</li> <li>- ติดต่อฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ โทร 1231 ต่อ 5938</li> <li>- E-mail: nantawan_aru@thaivivat.co.th</li> <li>- Website: thaivivat.co.th/th/investor_contact.php</li> </ul>
คู่แข่ง	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การแข่งขันทางธุรกิจอย่างมีจริยธรรม</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- แข่งขันทางธุรกิจด้วยจริยธรรม</li> <li>- ไม่แสวงหาความลับทางการค้าของคู่แข่งด้วยวิธีที่ไม่เหมาะสม</li> <li>- ไม่ทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งด้วยการกล่าวหาในทางร้าย</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Website: thaivivat.co.th</li> </ul>
เจ้าหนี้	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การชำระหนี้ตรงตามเวลา</li> <li>- การปฏิบัติตามข้อกำหนดเงื่อนไข</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ชำระหนี้ตามกำหนดเวลาและสัญญาระหว่างกันโดยเคร่งครัด</li> <li>- ปฏิบัติตามเงื่อนไขการค้าประกัน และการบริหารเงินทุน</li> <li>- กรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ตกลงกันได้ จนเป็นเหตุทำให้ผิดนัดชำระหนี้ บริษัทจะรีบแจ้งให้เจ้าหนี้ทราบล่วงหน้าโดยไม่ปกปิดข้อเท็จจริงเพื่อร่วมกันแก้ไขปัญหา</li> <li>- บริหารจัดการเงินทุนให้มีโครงสร้างที่เหมาะสม เพื่อรักษาความเชื่อมั่นต่อเจ้าหนี้</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ติดต่อการเงินโทร. 1231</li> <li>- Website: thaivivat.co.th</li> </ul>



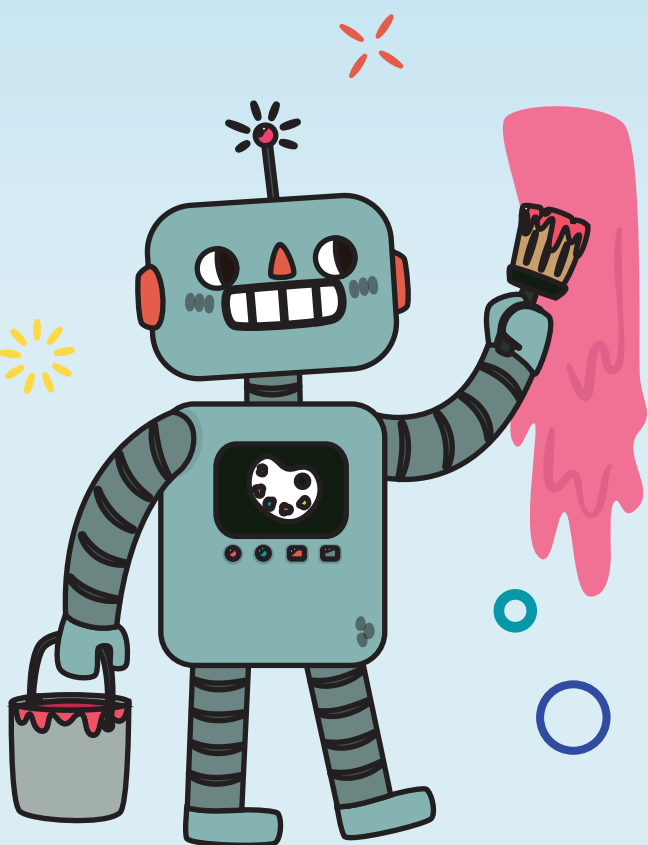
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความคาดหวัง	แนวปฏิบัติ	ช่องทางการติดต่อ
ลูกหนี้	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การปฏิบัติตามข้อกำหนดเงื่อนไข</li> <li>- ดอกเบี้ยเป็นไปตามกฎหมายกำหนด</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ปฏิบัติตามสัญญาระหว่างกันอย่างเคร่งครัด</li> <li>- กรณีที่ลูกหนี้มีเหตุที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ตกลงกันได้ จนเป็นเหตุให้ต้องผิดนัดชำระหนี้ บริษัทจะเข้าเจรจาเพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหอย่างเป็นธรรมและสมเหตุสมผล</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ติดต่อฝ่ายการเงิน โทร 1231</li> <li>- Website: thaivivat.co.th</li> </ul>
สังคมและสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อ</li> <li>- การพัฒนาชุมชน</li> <li>- การปฏิบัติตามกฎหมาย</li> <li>- การให้ความร่วมมือในโครงการต่างๆของรัฐ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ตระหนักถึงและรับผิดชอบต่อผลกระทบของธุรกิจต่อสังคม ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อม</li> <li>- ดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และได้รับความควบคุมดูแลของหน่วยงานรัฐต่างๆ</li> <li>- ให้การสนับสนุนช่วยเหลือและเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมและชุมชน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ติดต่อบริษัทฯ โทร 1231</li> <li>- Website: thaivivat.co.th</li> <li>- ติดต่อสำนักเลขานุการบริษัท</li> </ul>



# TRUST

## ความเป็นมืออาชีพ ที่สร้างความไว้วางใจให้กับลูกค้า

- การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรมและการกำกับดูแลกิจการที่ดี
  - การต่อต้านทุจริตคอร์รัปชั่น
  - การเปิดเผยข้อมูลและรายงาน



# การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม และการกำกับดูแลกิจการที่ดี

## นโยบาย แนวปฏิบัติ และการดำเนินงาน

ด้านการบริหารงานอย่างมีธรรมาภิบาล เพื่อการดำเนินธุรกิจอย่างถูกต้อง โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ บริษัทได้ปฏิบัติตามหลักกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยบริษัทได้จัดตั้งหน่วยงานในการกำกับดูแล เพื่อให้การดำเนินการต่างๆ ภายในบริษัทเป็นไปอย่างถูกต้องตามกฎระเบียบต่างๆ และข้อบังคับตามกฎหมายของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) และส่วนงานกำกับดูแลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (กลต.) และสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ปปง.)

บริษัทประกันภัยไทยวิวัฒน์ คำนึงถึงความเสมอภาค เป็นธรรม ไม่เอารัดเอาเปรียบและมีความซื่อสัตย์ในการดำเนินธุรกิจประกัน ด้วยการรักษามูลประโยชน์ร่วมกับผู้ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรมขณะประกอบธุรกิจ โดยการปฏิบัติตามกฎหมายและกติกากำหนดร่วมกันอย่างเคร่งครัด มีจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ ไม่เรียก ไม่รับ และจ่ายผลประโยชน์ใดๆ ที่ไม่สุจริตในการค้ากับคู่ค้า ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

เมื่อวันที่ 18 ธันวาคม 2560 บริษัทประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน) ได้รับรางวัลธุรกิจมีจรรยาบรรณและธรรมาภิบาล จากหอการค้าไทยในงานประกาศเกียรติคุณจรรยาบรรณดีเด่น หอการค้าไทย ประจำปี 2560 (ไทยเท่ทำดี วิถียั่งยืน) ที่ได้รับการยกย่องและเชิดชูเกียรติ ให้เป็นภาคธุรกิจเอกชน ที่ประกอบการค้า ด้วยหลักธรรมาภิบาล โดยเฉพาะเรื่องความโปร่งใส และความซื่อสัตย์สุจริต มีความรับผิดชอบต่อสังคม

## หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการ

บริษัทฯ มีหน่วยงาน Compliance ที่ขึ้นตรงกับฝ่ายผลประโยชน์ เพื่อเป็นศูนย์กลางในการรวบรวม ติดตามข้อมูลเกี่ยวกับกฎระเบียบภายนอกที่เกี่ยวข้อง และสื่อสารให้ความรู้ คำปรึกษา เรื่องกฎระเบียบภายนอกด้านการเป็นบริษัทประกันวินาศภัยและบริษัทจดทะเบียน โดยแปลความและ/หรือสรุปเรียบเรียง เพื่อให้บุคคลและหน่วยงานต่างๆ ในบริษัทดำเนินการได้อย่างถูกต้องตามกฎระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ จากหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องข้างต้น

ทั้งนี้บริษัทฯ ยังมีหน่วยงานตรวจสอบภายใน เป็นหน่วยงานอิสระซึ่งขึ้นตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการของบริษัท เพื่อทำหน้าที่ในการตรวจสอบ สอบทานกิจกรรมการดำเนินงานต่างๆ ภายในบริษัท ให้คำปรึกษา เสนอข้อคิดเห็นและคำแนะนำในการแก้ไขปรับปรุงการดำเนินงานให้เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ ในส่วนของรายงานการกำกับดูแลกิจการที่ดีนั้น ได้รายงานเอาไว้แล้วในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี 2560 (แบบ 56-1) หัวข้อ “การจัดการและการกำกับดูแลกิจการ” และ เว็บไซต์ของบริษัทฯ [www.thaivivat.co.th](http://www.thaivivat.co.th)





# การต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน) ตระหนักถึงปัญหาการทุจริตคอร์รัปชัน ที่ส่งผลกระทบต่อขีดความสามารถในการแข่งขันและการพัฒนาอย่างยั่งยืนของประเทศ ทำให้ต้นทุนค่าใช้จ่ายในการดำเนินธุรกิจเพิ่มสูงขึ้น ประสิทธิภาพการดำเนินงานที่ต่ำลง ไม่สามารถสร้างประโยชน์สูงสุดแก่ผู้บริโภคร บริษัทจึงให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ โดยมองว่าการทุจริตคอร์รัปชันไม่เพียงเป็นการกระทำที่ผิดกฎหมายเท่านั้น แต่ยังขัดต่อคุณธรรมและจริยธรรมที่ดีงาม เป็นพฤติกรรมที่ไม่สามารถยอมรับได้

ด้วยเห็นถึงความสำคัญของการต่อต้านการทุจริตและร่วมมือกันเพื่อให้เกิดการต่อต้านการทุจริตในวงกว้าง บริษัทมีนโยบาย และแนวปฏิบัติเพื่อต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน (Code of Conduct for Anti-Corruption) รวมถึงจะจัดให้มีการทบทวนและสอบทานความโปร่งใสและประสิทธิภาพของการทำงานเป็นระยะต่อเนื่องทุกปี สร้างความเชื่อมั่นว่าการดำเนินงานเป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติงานที่วางไว้ ส่วนนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน จะมีการทบทวนนโยบายตามความจำเป็นและเหมาะสมทุก 2 ปี หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ



บริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน) ได้ผ่านกระบวนการประเมินว่ามีนโยบายและมีแนวปฏิบัติป้องกันการทุจริตภายในองค์กรครบถ้วนตามเกณฑ์ที่คณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต (Collective Action against Corruption) กำหนดและได้รับการรับรองเป็นสมาชิกแนวร่วมฯ เมื่อวันที่ 18 ตุลาคม 2559 ทั้งนี้โครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต ถือเป็นโครงการระดับชาติที่ได้รับการสนับสนุนจากรัฐบาลและสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ในกรณีนี้ บริษัทได้ให้ความร่วมมือกับภาครัฐ ภาคประชาสังคมและสื่อมวลชน ในการสร้างมาตรฐานการประกอบธุรกิจที่โปร่งใส ปราศจากการทุจริต และร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการยกระดับประเทศ

นอกจากนี้ยังมีการสื่อสารนโยบายและแนวปฏิบัติในการด้านทุจริตคอร์รัปชันไปยังบุคลากรในองค์กรอย่างต่อเนื่องผ่านสื่อต่างๆ และกิจกรรมการอบรมพัฒนาบุคลากรภายในองค์กร รวมถึงสื่อสารให้กับคู่ค้าและหน่วยงานภายนอก ผ่านการออกหนังสือขอความร่วมมือของขั้วผู้ทุกประเภท พร้อมกำหนดนโยบายการรับเรื่องร้องเรียน (Whistle Blowing Policy) และการตรวจสอบ โดยมีช่องทางแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียน ดังนี้

**จดหมาย** นันทวัน อรุณพิริยะกุล แผนก Compliance  
บริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน)  
71 ถนนดินแดง แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ  
10400

**อีเมล** Nantawan\_aru@thaivivat.co.th

**โทรศัพท์** 1231 ต่อ 5938

ในส่วนของกลไกการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส รายละเอียดปรากฏตามนโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันซึ่งได้เปิดเผยไว้ในเว็บไซต์ของบริษัทฯ

# การเปิดเผยข้อมูลและรายงาน

ด้วยตระหนักว่าข้อมูลของบริษัทมีผลต่อการตัดสินใจของผู้ลงทุนและผู้มีส่วนได้เสีย จึงได้เน้นให้มีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับบริษัท รวมถึงนโยบายและแนวทางปฏิบัติที่ครบถ้วนและเชื่อถือได้ต่อสาธารณชน ทั้งที่เป็นข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่ไม่ใช่ข้อมูลทางการเงินตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ และ ตามประกาศคณะกรรมการกำกับดูแลและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เรื่องหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2551 อย่างถูกต้อง ครบถ้วน ตามเวลา เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าถึงข้อมูลต่างๆ อย่างเท่าเทียม นอกจากนี้จะเปิดเผยข้อมูลสู่องค์กรและหน่วยงานกำกับดูแลต่างๆ แล้วประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียยังสามารถเข้าถึงข้อมูลของบริษัทฯ ที่มีการเผยแพร่แล้วผ่านเว็บไซต์ของบริษัทฯ

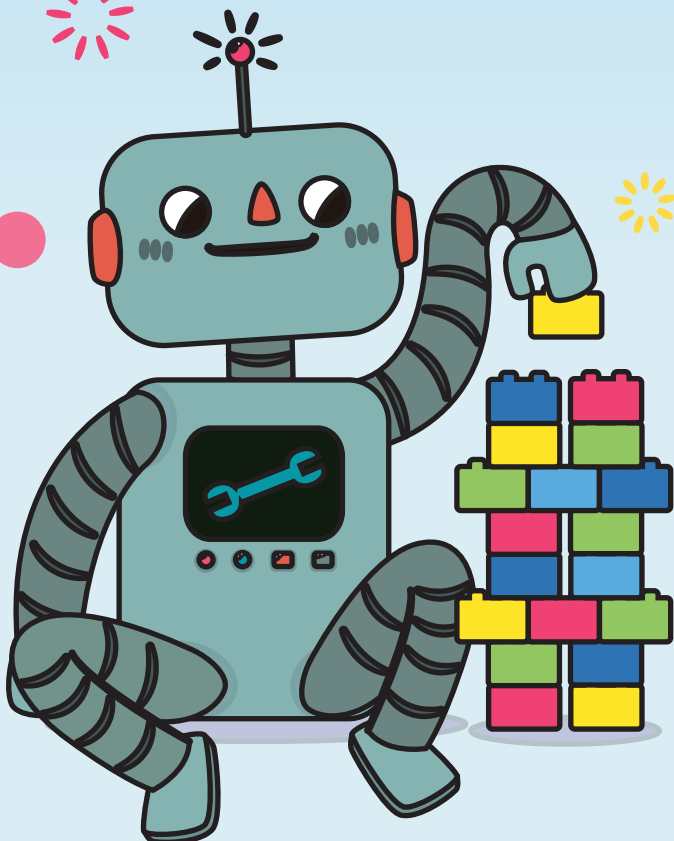
ข้อมูลของบริษัทที่มีการเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ [www.thaivivat.co.th](http://www.thaivivat.co.th)

- ข้อบังคับบริษัท
- คู่มือการปฏิบัติและหลักการกำกับกิจการที่ดี
- จริยธรรมทางธุรกิจ
- ข้อมูลสำคัญทางการเงิน รวมถึงงบการเงินรายปี และ รายไตรมาส
- แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1)
- รายงานประจำปี
- รายงานความรับผิดชอบต่อสังคม
- หนังสือและรายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น
- นโยบายว่าด้วยการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน
- แนวปฏิบัติเพื่อต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน
- หนังสือศรีบของขวัญของก้านัล
- นโยบายป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน

# PROGRESSIVE AND INNOVATIVE

ไม่หยุดพัฒนาสินค้าและบริการที่เข้าถึงทุกความต้องการ  
นวัตกรรมสมัยใหม่ที่สร้างความเป็นเลิศในการให้บริการ

- ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค
- การพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่ช่วยพัฒนาคุณภาพชีวิตและสังคม



# ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค

บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะสร้างความพึงพอใจในผลิตภัณฑ์และความมั่นใจในบริการให้กับผู้เอาประกัน ด้วยความรับผิดชอบต่อผู้เอาประกัน ให้ได้รับบริการที่ดี มีคุณภาพ ในระดับราคาที่เหมาะสมตามกฎหมายกำกับของสำนักงานคณะกรรมการกำกับดูแลและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) กล่าวคือ แบบและข้อความในกรมธรรม์ประกันภัยจะต้องสอดคล้องกับการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย และมีความหมายชัดเจน รวมทั้งการกำหนดนิยามที่ใช้ให้ถูกต้องตามหลักวิชาการ เพื่อไม่ให้เกิดปัญหาการตีความด้านกฎหมายเมื่อเกิดการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน นอกจากนี้ยังใช้อัตราเบี้ยประกันภัยในอัตราที่เหมาะสมและอยู่ในอัตราที่นายทะเบียนให้ความเห็นชอบ

นอกจากนี้ยังมีการพัฒนาปรับปรุงแบบประกันอย่างหลากหลายเพื่อให้เหมาะสมกับความต้องการที่เปลี่ยนแปลงไปของสังคมไทย รวมถึงพัฒนาปรับปรุงการบริการอย่างต่อเนื่องตามเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการแก่ผู้เอาประกันภัย รวมถึงรักษาสัมพันธภาพและความยั่งยืนกับลูกค้าอย่างจริงจัง สม่าเสมอ

## ความสามารถในการชดเชยสินไหมทดแทนเมื่อเกิดเหตุ

ความมั่นคงของบริษัทประกันภัยมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อความน่าเชื่อถือของผลิตภัณฑ์ประกันภัย และมีผลกระทบโดยตรงกับผู้เอาประกันภัยและระบบเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศในฐานะที่เป็นสถาบันทางการเงิน โดยเฉพาะในด้านความสามารถในการชดเชยค่าสินไหม บริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน) จึงตระหนักถึงการดำรงสถานะทางการเงินตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และตามข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแล เช่น คปภ. ในปี 2560 ที่ผ่านมา บริษัทฯ มีสัดส่วนเงินกองทุนต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย ณ ไตรมาส 3 มากกว่า 300% ถือเป็นรับประกันถึงความสามารถในการรับประกันภัยและชดเชยค่าสินไหมแก่ประชาชนได้อย่างดี

## บริการด้านสินไหมทดแทน

บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายเกี่ยวกับการจ่ายค่าสินไหมทดแทน เพื่อให้การบริการสินไหมเป็นไปอย่างรวดเร็ว ทันการ และสามารถช่วยเหลือประชาชนได้อย่างเป็นรูปธรรม โดยพิจารณาจ่ายค่าสินไหมไม่เกิน 14 วันนับจากวันที่ตกลงค่าสินไหม เพื่อความรวดเร็วสามารถตอบสนองผู้เอาประกันได้ทันกับความต้องการ โดยบริษัทปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อตกลงที่มีต่อลูกค้าอย่างเคร่งครัด เพื่อไม่ให้เกิดการฟ้องร้องอันจะก่อให้เกิดความเสียหายแก่บริษัท

บริษัทได้นำเอานวัตกรรมและระบบสารสนเทศใหม่ๆ เข้ามาปรับใช้กับงานบริการด้านการประกันภัย โดยได้ใช้ระบบ E-Claim มาพัฒนาการให้บริการด้านการจัดการสินไหมเต็มรูปแบบ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพอำนวยความสะดวกรวดเร็วให้กับลูกค้าที่ประสบเหตุ เพิ่มศักยภาพการให้บริการของพนักงานสำรวจอุบัติเหตุ สามารถพิมพ์ใบสั่งซ่อมได้ทันที ณ จุดเกิดเหตุ ตลอด 24 ชั่วโมงทั่วประเทศ นอกจากนี้บริษัทได้เปิดสาขาเพื่อให้บริการสินไหมทั่วประเทศ 27 สาขา รวมถึงมีบริการแจ้งซ่อมสำหรับผู้เอาประกันภัยรถยนต์ในศูนย์บริการรถยนต์ที่ร่วมโครงการ เพื่อความสะดวกแก่ผู้เอาประกันในการเรียกร้องค่าสินไหมและให้คำปรึกษาช่วยเหลือแก่ผู้เอาประกัน

### Thaivivat Application

ปี 2560 บริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน) ได้เปิดตัวฟังก์ชันเปิด-ปิดประกันรถยนต์ได้อัตโนมัติ สำหรับการใช้งาน "ประกันรถเติมเงิน" เพื่อเพิ่มความสะดวกให้กับลูกค้าด้วยเทคโนโลยีสมัยใหม่ โดยการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาเชื่อมต่อกับสมาร์ตโฟน เพื่อให้ลูกค้าสามารถใช้งานประกันเปิด-ปิดได้อัตโนมัติ โดยการเชื่อมต่ออุปกรณ์ "TBeacon" ในรถยนต์ กับ Application Thaivivat หลังจากเปิดตัว "ประกันรถเติมเงิน" เมื่อปี 2559 ซึ่งยังคงระบบการให้บริการด้านการประกันครบวงจรออนไลน์บนโทรศัพท์มือถือแก่ลูกค้าผู้เอาประกันภัยที่สำคัญไว้ เช่น บริการสายด่วนแจ้งอุบัติเหตุ ที่สามารถติดต่อบริษัทได้ทันทีโดยไม่ต้องกดหมายเลขโทรศัพท์ และสามารถระบุจุดเกิดเหตุอัตโนมัติด้วย GPS ระบุที่ตั้งโรงพยาบาลและอยู่ในสัญญาณที่ใกล้ที่สุด ชำระค่าเบี้ยประกันภัยเมื่อต่ออายุกรมธรรม์ภัย ทั้งระบบปฏิบัติการ iOS และ Android

### การพัฒนาผลิตภัณฑ์ "ประกันรถเติมเงิน"

วันที่ 30 มีนาคม 2560 บริษัทได้รับรางวัล Thailand ICT Excellence Award 2017 ในสาขา Innovation Projects จากรัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ในงาน "Thailand ICT Management Forum & Thailand ICT Excellence Awards 2017" ภายใต้รูปแบบงาน "Leading Digital Transformation: From Idea to Action" ซึ่งรางวัลดังกล่าว สามารถยืนยันความสำเร็จด้านผู้นำนวัตกรรมการประกันภัย ที่ตอบสนองความต้องการผู้บริโภคสมัยใหม่ได้เป็นอย่างดี จากนวัตกรรมใหม่ "ประกันรถเติมเงินไทยวิวัฒน์" คิดค่าเบี้ยประกันตามนาฬิกาที่ซบจริง เลือกลงเปิด-ปิดประกันได้ ผ่านแอปพลิเคชันบนสมาร์ตโฟน ถือเป็นนวัตกรรมใหม่ของประกันภัยรถยนต์ที่ทำให้เกิดความคุ้มค่าต่อผู้บริโภคได้อย่างสูงสุด ซึ่งได้เปิดตัวอย่างเป็นทางการไว้ในปี 2559

### พัฒนาช่องทางซื้อและชำระเบี้ยประกันอย่างหลากหลาย

ในด้านการบริการ บริษัทได้พัฒนาช่องทางการเข้าถึงผลิตภัณฑ์ประกันภัยและพัฒนาคุณภาพการให้บริการทางการประกันภัยต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ บริษัทได้พัฒนาช่องทางการซื้อประกันให้หลากหลาย เพื่อผู้บริโภคสามารถเข้าถึงได้สะดวก คือ ตัวแทนและโบรกเกอร์ เคาน์เตอร์ในห้างสรรพสินค้า เคาน์เตอร์เซอร์วิสในร้านสะดวกซื้อทั่วประเทศ และเว็บไซต์ thaivivat.co.th ซึ่งมีมาตรฐานความปลอดภัยด้านการซื้อประกันและชำระเงินออนไลน์ที่กรมพัฒนาธุรกิจการค้าให้การรับรอง โดยผู้เอาประกันสามารถเลือกชำระเบี้ยประกันได้หลากหลายวิธี ทั้งบัตรเครดิต เคาน์เตอร์ธนาคาร และโมบายเพย์เมนท์



มอบคุณสมบัตินี้ให้คุณ: เข้ามาที่รถทำการติดตั้งโดยเร็วที่สุด



### บริการอื่นๆ

- **ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์** เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้เอาประกันภัย โดยจะมีพนักงานที่ชำนาญงานคอยให้คำแนะนำ ทำความเข้าใจ แก้ไขปัญหาเบื้องต้นและช่วยติดตามปัญหาต่างๆ ของผู้เอาประกันภัยให้ได้รับการดูแลแก้ไขอย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ

นอกจากนี้ ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ยังเป็นหน่วยงานที่เก็บข้อมูลในด้านความพึงพอใจของลูกค้าในการบริการ ทั้งนี้ข้อมูลของปัญหาต่างๆ ที่ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์พบ จะถูกนำมาใช้เป็นพื้นฐานในการปรับปรุงการให้บริการและพัฒนาการทำงานของบริษัท

สามารถติดต่อศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ทางโทรศัพท์ ที่เบอร์ 1231 และ 02-695-0777 ในวันและเวลาทำการ (จันทร์-ศุกร์ เวลา 8.00-18.00 น.) ทางเว็บไซต์ [www.thaivivat.co.th](http://www.thaivivat.co.th) และ เฟสบุ๊ก [www.facebook.com/thaivivat](https://www.facebook.com/thaivivat)



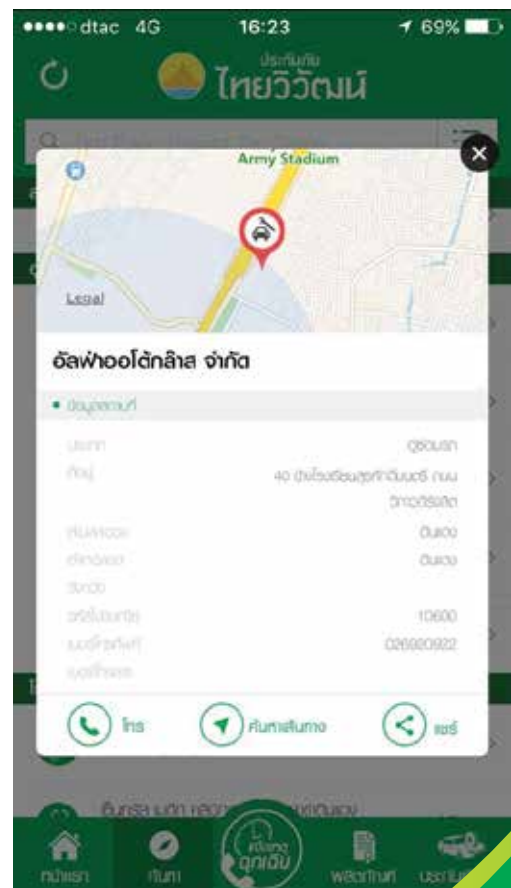
- **ศูนย์รับแจ้งอุบัติเหตุ** เพื่อการให้บริการที่รวดเร็วฉับไว ในการให้ความช่วยเหลือลูกค้าผู้เอาประกันภัยทั่วประเทศ โดยเฉพาะ ประกันรถยนต์และสุขภาพ บริษัทมีหน่วยงานรับแจ้งอุบัติเหตุ และการตรวจสอบอุบัติเหตุรถยนต์ที่ให้บริการ 24 ชั่วโมงทุกวัน ด้วยระบบบอกตำแหน่งของพนักงานตรวจสอบอุบัติเหตุของบริษัทฯ ผ่านดาวเทียม (Real-Time Tracking) ที่ใช้เทคโนโลยี GPS (Global Positioning System) พนักงานที่ศูนย์รับแจ้งอุบัติเหตุสามารถส่งเหตุให้กับพนักงานตรวจสอบอุบัติเหตุที่อยู่ใกล้กับจุดเกิดเหตุมากที่สุด เพื่อการให้บริการที่รวดเร็วที่สุด ให้ลูกค้ารู้สึกมั่นใจ นอกจากนี้สำหรับลูกค้าที่ลงทะเบียนและติดตั้ง Thaivivat Application ในโทรศัพท์มือถือ ก็สามารถแจ้งเหตุด้วยปุ่ม “แจ้งเหตุฉุกเฉิน” โดยไม่ต้องกดหมายเลขโทรศัพท์ พร้อมกับส่งพิกัดจุดเกิดเหตุให้บริษัทฯ ได้โดยไม่ต้องอธิบายเส้นทาง

สามารถติดต่อศูนย์รับแจ้งอุบัติเหตุได้ทางโทรศัพท์ ที่เบอร์ 02-695-0700 และ 1231 ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง

- **บริการช่วยเหลือฉุกเฉิน (Roadside Assistance)** เป็นบริการให้กับผู้เอาประกันภัยรถยนต์เมื่อเกิดเหตุรถเสียกลางทาง ซึ่งอาจมีสาเหตุ จากความบกพร่องของเครื่องยนต์ หรืออุปกรณ์ต่างๆ ของรถยนต์ ทำให้รถไม่สามารถขับเคลื่อนได้ โดยได้จัดให้มีเจ้าหน้าที่คอยให้การปรึกษาด้านเทคนิคเพื่อช่วยเหลือในการแก้ไขสถานการณ์ รวมถึงให้บริการช่างเทคนิคนอกสถานที่ ซึ่งเป็นบริการที่จะช่วยเหลือเบื้องต้นในจุดเกิดเหตุ ตลอดจนบริการรถลากจูงเพื่อนำไปซ่อมในศูนย์ซ่อมต่อไป ให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง โดยติดต่อที่ศูนย์รับแจ้งอุบัติเหตุ



ติดต่อสะดวกตลอด 24 ชม.



# การพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ ที่ช่วยพัฒนาคุณภาพชีวิตและสังคม

การพัฒนาชุมชนและสังคมเป็นองค์ประกอบสำคัญในการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน ปัจจุบันทุกภาคธุรกิจได้รับการเรียกร้องให้มีการดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสังคมมากขึ้น บริษัทฯ จึงจำเป็นต้องให้ความสำคัญกับการพัฒนาชุมชนและสังคมในฐานะที่เป็นปัจจัยสำคัญในการเติบโตอย่างยั่งยืนของธุรกิจประกันภัย

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการประกันภัยและการเข้าถึงการประกันภัยของประชาชนส่วนมาก โดยได้ดำเนินการผ่านผลิตภัณฑ์ การประกันภัยสำหรับรายย่อย (ไมโครอินซัวรันซ์) และ มุ่งเน้นที่จะบรรเทาความเสียหายจากอุบัติเหตุทางท้องถนน ซึ่งสัมพันธ์กับภาคประกันภัยรถยนต์ที่เป็นผลิตภัณฑ์หลักของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ ได้ดำเนินการผ่านโครงการบริการที่เป็นเลิศในช่วงเทศกาลปีใหม่และสงกรานต์ในปี 2560 ที่ผ่านมา ดังนี้

## ประกันภัยสำหรับรายย่อย (ไมโครอินซัวรันซ์)

บริษัทฯ ได้ดำเนินงานเพื่อพัฒนาชุมชนและสังคมตามนโยบายของคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการดำเนินธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ในแผนพัฒนาประกันภัย ฉบับที่ 3 (พ.ศ. 2559-2563) โดยเฉพาะอย่างยิ่งในส่วนของ การเสริมสร้างความรู้และการเข้าถึงการประกันภัย ผ่านการส่งเสริมผลิตภัณฑ์ประกันภัยสำหรับรายย่อย เพื่อให้ประชาชนใช้การประกันภัยเป็นเครื่องมือสร้างหลักประกันความมั่นคงในชีวิตและทรัพย์สินด้วยตนเอง รวมถึงแบ่งเบาภาระของภาครัฐในการเยียวยาประชาชน อันเป็นการร่วมพัฒนาสังคมไทยอย่างสำคัญ

บริษัทฯ ได้ให้บริการด้านการประกันภัยในรูปแบบต่างๆ อย่างหลากหลาย โดยคำนึงถึงความต้องการของประชาชนที่เปลี่ยนไปตามสภาวะสังคมและเศรษฐกิจ โดยเล็งเห็นความสำคัญในการเข้าถึงระบบประกันภัยของประชาชนทุกระดับ ดังนั้นบริษัทฯ จึงมีนโยบายในการส่งเสริมการรับประกันภัยแบบรายย่อย หรือ “ไมโครอินซัวรันซ์” (Micro insurance) ซึ่งมีความคุ้มครองที่เข้าใจง่าย เบี้ยประกันราคาประหยัด สามารถเข้าถึงประชาชนทุกระดับได้ง่ายด้วยช่องทางจำหน่ายที่กว้างขวาง ผลิตภัณฑ์ประกันภัยเพื่อรายย่อยของบริษัทฯ ในปี 2560 ที่สำคัญได้แก่





### 1. ประกันภัยมะเร็งรายย่อย

ประกันภัยไทยวิวัฒน์ร่วมกับเคาน์เตอร์เซอร์วิส เพื่อจำหน่ายผลิตภัณฑ์ประกันภัยรายย่อย (ไมโครอินซัวร์รันซ์) ผ่านเคาน์เตอร์เซอร์วิสซึ่งมีมากกว่า 6,000 สาขาในประเทศไทย ให้ประชาชนเข้าถึงการประกันภัยที่จำเป็น แบ่งเป็นผลิตภัณฑ์

1. แผนประกันภัยโรคมะเร็งใจป้าสำหรับรายย่อย คัดกรองโรคมะเร็งทุกชนิดยกเว้นโรคมะเร็งผิวหนัง เบี้ยประกัน 711 บาทต่อปี ให้ความคุ้มครองรวม 70,000 บาท และ
2. การประกันภัยโรคมะเร็งใจป้าพลัสสำหรับรายย่อย คัดกรองโรคมะเร็งทุกชนิดรวมถึงโรคมะเร็งของเม็ดสี (มะเร็งไฝดำ) ยกเว้นมะเร็งผิวหนัง



### 2. ประกันภัยข้าวนาปี ปีการผลิต 2560

บริษัทฯ เป็น 1 ใน 16 บริษัทที่เข้าร่วมรับประกันภัย ในโครงการรับประกันภัยข้าวนาปีกับรัฐบาล โดยมีวัตถุประสงค์ที่จะสร้างความมั่นคงให้กับเกษตรกร ในพื้นที่เป้าหมายทั่วประเทศ 30 ล้านไร่ ช่วยลดภาระค่าใช้จ่ายและความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นกับผลผลิต แบ่งพื้นที่รับประกันภัยออกเป็น 5 พื้นที่ตามระดับความเสี่ยง โดยใช้เกณฑ์ความเสียหายเฉลี่ยย้อนหลังตั้งแต่ปี 2548 ถึง 2555 เพื่อกำหนดเบี้ยประกันภัยตามระดับความเสี่ยง เกษตรกรจะได้รับความคุ้มครองภัยธรรมชาติ 7 ภัย ประกอบด้วย น้ำท่วมหรือฝนตกหนัก, ภัยแล้ง, ฝนแล้ง หรือฝนทิ้งช่วง, ลมพายุหรือพายุไต้ฝุ่น, ภัยอากาศหนาวหรือน้ำค้างแข็ง, ลูกเห็บ และไฟไหม้ 1,111 บาท ต่อไร่ และได้รับความคุ้มครองจากภัยศัตรูพืชและโรคระบาด 555 บาทต่อไร่ ประกันภัยข้าวนาปีจำหน่ายผ่านธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์เพื่อให้เกษตรกรได้เข้าถึงหลักประกันอย่างทั่วถึง



### 3. ประกัน 200 สำหรับรายย่อย

บริษัทฯ เป็นบริษัทประกันภัยที่เข้าร่วมรับประกัน ในโครงการ “กรมธรรม์ประกันภัย 200” ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ประกันภัย 200 เป็นประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลสำหรับรายย่อย ที่ให้ความคุ้มครองผู้เอาประกันภัย กรณีการเสียชีวิต การสูญเสียมือ เท้า การสูญเสียสายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง เนื่องจากอุบัติเหตุ 1 แสนบาท จากการฆาตกรรม 50,000 บาท และเสียชีวิตจากการเจ็บป่วย 10,000 บาท เบี้ยประกันเพียง 200 บาทต่อปี สำหรับผู้มีอายุ 20-60 ปี โดยมีจุดประสงค์เพื่อเพิ่มโอกาสให้ประชาชนทุกระดับสามารถซื้อประกันภัยอุบัติเหตุในราคาที่เหมาะสมได้





**โครงการการบริการที่เป็นเลิศในช่วงเทศกาลปีใหม่และสงกรานต์**

หน่วยงานภาครัฐและเอกชนล้วนเล็งเห็นความสำคัญของอุบัติเหตุทางถนนในประเทศไทยที่มีจำนวนสูงที่สุดเป็นอันดับต้นๆ ของโลก อันทำให้เกิดความสูญเสียทั้งชีวิตและทรัพย์สิน และจุดริ้วการพัฒนารองเท้าประเทศไทย จึงมีการรณรงค์และปฏิบัติโครงการต่างๆ เพื่อลดจำนวนอุบัติเหตุและความสูญเสียจากอุบัติเหตุทางถนนมาโดยตลอด โดยตระหนักว่าประกันภัยรถยนต์เป็นส่วนสำคัญของภาคธุรกิจประกันวินาศภัยในประเทศไทย บริษัทฯ จึงมีโครงการ “การบริการที่เป็นเลิศในช่วงเทศกาลปีใหม่และสงกรานต์ 2560” ขึ้นโดยร่วมกับกรมทางหลวงในแต่ละพื้นที่ และการทางพิเศษ เพื่ออำนวยความสะดวกให้ทั้งประชาชนและเจ้าหน้าที่หน่วยงานรัฐที่ทำหน้าที่ในช่วงเทศกาลในการป้องกันอุบัติเหตุ รวมถึงเตรียมพร้อมให้บริการทางประกันภัยรถยนต์ในช่วงเทศกาลปีใหม่และสงกรานต์ อันเป็นช่วงที่มีการใช้รถใช้ถนนมากที่สุด และมีอุบัติเหตุทางถนนสูงสุดในรอบปี



โครงการ “การบริการที่เป็นเลิศในช่วงเทศกาลปีใหม่และสงกรานต์ 2560” มีการปฏิบัติงานดังนี้

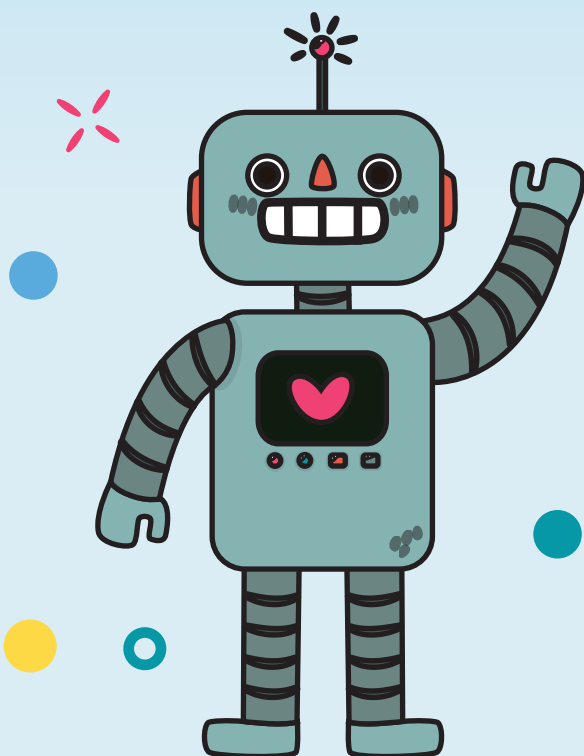
1. การจัดวางพนักงานตรวจสอบอุบัติเหตุและพนักงานฝ่ายปฏิบัติการตามจุดให้บริการในจังหวัดต่างๆ เพื่อให้บริการด้วยความรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ โดยเพิ่มจำนวนเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ ในบริเวณที่มีการจราจรหนาแน่น ถนนสายหลักที่สำคัญในการสัญจรของผู้ใช้รถใช้ถนน และสถานที่ท่องเที่ยวสำคัญๆ เพื่อให้บริการ ได้อย่างรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์
2. เพิ่มจำนวนพนักงานบริการรับแจ้งอุบัติเหตุ และพนักงานฝ่ายปฏิบัติการ เพื่อให้เพียงพอกับความต้องการของลูกค้าช่วงเทศกาลดังกล่าว โดยให้บริการด้วยความรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์



# TOGETHERNESS

ความเห็นอกเห็นใจในการดูแลกัน  
และกันจุดตั้งครอบครัว

- การดูแลพนักงาน
- การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม
- การจัดการสิ่งแวดล้อม



# การดูแลพนักงาน

บริษัทฯ ตระหนักว่าพนักงานคือทรัพยากรที่มีคุณค่า ซึ่งจะต้องได้รับดูแลและพัฒนาขีดความสามารถเพื่อความพร้อมในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ บริษัทฯ จึงให้ความสำคัญกับการพัฒนาพนักงานทุกระดับอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มเติมความรู้ ความสามารถ ทักษะ สร้างทัศนคติที่ดี โดยให้ความสำคัญกับการพัฒนาองค์ความรู้ทั้งด้าน Technical knowledge ด้วยการฝึกอบรมภายในบริษัทและอบรมกับหน่วยงานต่างๆ ภายนอกบริษัท ในด้านผลตอบแทน บริษัทมีนโยบายในการกำหนดค่าตอบแทนที่เป็นธรรม ด้วยการประเมินผลงานปีละ 2 ครั้ง รวมถึงติดตามความเคลื่อนไหวของอัตราเงินเดือนในภาคธุรกิจ เพื่อจัดสร้างโครงสร้างเงินเดือนอย่างเหมาะสม

ในส่วนของสิทธิประโยชน์และสวัสดิการ นอกจากการให้สิทธิการลาและวันหยุดพักผ่อนประจำปีอย่างเหมาะสมแล้ว บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญในเรื่องการดูแลสุขภาพและคุณภาพชีวิตพนักงาน รวมไปถึงครอบครัวของพนักงาน สิทธิประโยชน์ต่างๆ ที่บริษัทฯ มีให้พนักงานนั้นมีจุดประสงค์คือ เพื่อให้บุคลากรมีความสุขในการทำงาน อันจะนำไปซึ่งปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพของพนักงาน

บุคลากรในบริษัทฯ เมื่อผ่านการทดลองงานแล้วได้รับการบรรจุเป็นพนักงานประจำ พนักงานบริษัทฯ เป็นพนักงานประจำทั้งหมด ซึ่งจะได้รับค่าตอบแทนและมีสิทธิที่จะได้รับสวัสดิการต่างๆ จากบริษัท ดังนี้

## สวัสดิการเพื่อคุณภาพชีวิตที่ดี

### ● กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทฯ มีนโยบายให้พนักงานทุกคนได้ออมทรัพย์ไว้สำหรับใช้หลังพ้นสภาพการเป็นพนักงานของบริษัทฯ โดยจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้น สำหรับพนักงานที่ทำงานติดต่อกันเป็นเวลา 3 ปีขึ้นไปได้เข้าเป็นสมาชิก โดยสมาชิกจ่ายเงินสะสมกองทุนในอัตราร้อยละ 5 ของเงินเดือนทุกเดือน และบริษัทฯ จ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนให้สมาชิกในอัตราร้อยละ 7.5 ของเงินเดือนทุกเดือน ซึ่งเงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้บริษัทได้จัดการให้บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน เป็นผู้จัดการกองทุน

### ● สวัสดิการด้านเงินกู้

บุคลากรของบริษัทฯ จะได้รับสิทธิขอกู้เงินบริษัทฯ หลังจากได้รับการบรรจุเป็นพนักงานแล้วไม่น้อยกว่า 1 ปี โดยต้องมีจุดประสงค์ในการกู้เงินเพื่อใช้ในวัตถุประสงค์ต่างๆ เช่น เพื่อที่อยู่อาศัย เพื่อการรักษาพยาบาล เพื่อการศึกษา

### ● เงินช่วยเหลือพนักงานและครอบครัว

สำหรับงานแต่งงานของพนักงาน และงานศพของบิดา มารดา

### ● การรักษาพยาบาล

นอกจากการจัดทำประกันสังคมให้แก่พนักงานทุกคน เพื่อรองรับสิทธิการรักษาพยาบาลตามกฎหมายแรงงานแล้ว บริษัทฯ ได้จัดให้มีทีมงานพยาบาลจากโรงพยาบาลจุฬาฯ คอยดูแลปฐมพยาบาลเบื้องต้นและวินิจฉัยเพื่อส่งต่อโรงพยาบาลในกรณีที่ร้ายแรง เป็นสวัสดิการให้กับพนักงานในทุกวันทำงาน ที่อาคารสำนักงานใหญ่ซึ่งเป็นสถานที่ปฏิบัติงานของพนักงานส่วนใหญ่

### ● การประกันอุบัติเหตุ

เพื่อสวัสดิภาพของพนักงาน บริษัทฯ ได้ทำการประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลไว้ให้แก่พนักงานในกรณีที่ได้รับอุบัติเหตุถึงแก่ความตาย เพื่อแบ่งเบาภาระครอบครัวพนักงาน

### ● การประกันสุขภาพ

เพื่อเพิ่มความสะดวกรับกับพนักงาน บริษัทฯ ได้จัดให้มีการประกันสุขภาพ เพื่อรองรับการรักษาพยาบาล ให้กับพนักงานเพิ่มเติมจากสิทธิการรักษาพยาบาลตามสวัสดิการประกันสังคม

## การดูแลและพัฒนาพนักงาน

บริษัทฯ ได้จัดให้มีการอบรม-พัฒนาความสามารถของบุคลากรในบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอ ทั้งในด้านความรู้ด้านการประกันภัย และ ทักษะด้านอื่นที่จำเป็นในการปฏิบัติงานด้านการรับประกันภัยและการบริการ ในปี 2560 เมื่อมีการปรับปรุงโครงสร้างการทำงานของบริษัท ได้มีการแยกแผนกพัฒนาบุคลากรออกเป็นสัดส่วนชัดเจน จากแผนกบริหารงานบุคคล โดยมุ่งหมายให้การพัฒนาบุคลากรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

ในเบื้องต้น บริษัทฯ ส่งอบรมเพื่อให้ความรู้แก่พนักงานใหม่ ในปี 2560 ในหลักสูตร “Get to Know Insurance Business” ความรู้ประกันภัยเบื้องต้น ณ บริษัท ไทยรี เซอร์วิสเซส จำกัด ถนนรัชดา กรุงเทพมหานคร

รุ่นที่ 1 ในวันที่ 19 กรกฎาคม 2560 มีพนักงานใหม่เข้าร่วมทั้งหมด 18 คน  
รุ่นที่ 2 ในวันที่ 6 ธันวาคม 2560 มีพนักงานใหม่เข้าร่วมทั้งหมด 15 คน

หลังจากได้รับการอบรมเบื้องต้นดังกล่าวแล้ว บริษัทฯ ยังจัดการอบรมหลักสูตรที่นำไปใช้ในการเพิ่มทักษะในการปฏิบัติงานได้จริง โดยในปี 2560 มีการจัดอบรมที่สำคัญคือ

- หลักสูตรเทคนิคการทำงานเป็นทีมอย่างมีประสิทธิภาพ โดย คุณกนกฉัตร ถาวรนนท์ ผู้จัดการฝ่ายสินไหมรณคดี ณ อาคารประกันภัยไทยวิวัฒน์ ห้องประชุมชั้น 6 วัตถุประสงค์เพื่อให้เข้าใจเทคนิคและรูปแบบการสร้างแรงจูงใจในการทำงานเป็นทีม ทำให้สามารถวิเคราะห์พฤติกรรมของผู้ได้บังคับบัญชา หรือผู้ร่วมงานได้อย่างเหมาะสม และลดความขัดแย้งในการทำงานเป็นทีม ซึ่งแบ่งจัดเป็นกลุ่มงาน 6 รุ่นด้วยกัน ดังนี้

รุ่นที่ 1 วันที่ 29 ตุลาคม 2560 บุคลากรเข้าร่วมอบรม จำนวน 35 คน  
รุ่นที่ 2 วันที่ 11 พฤศจิกายน 2560 บุคลากรเข้าร่วมอบรม จำนวน 27 คน  
รุ่นที่ 3 วันที่ 18 พฤศจิกายน 2560 บุคลากรเข้าร่วมอบรม จำนวน 34 คน  
รุ่นที่ 4 วันที่ 25 พฤศจิกายน 2560 บุคลากรเข้าร่วมอบรม จำนวน 46 คน  
รุ่นที่ 5 วันที่ 9 ธันวาคม 2560 บุคลากรเข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 28 คน  
รุ่นที่ 6 วันที่ 16 ธันวาคม 2560 บุคลากรเข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 31 คน



- หลักสูตรการจัดลำดับความสำคัญของงานประจำวัน โดยคุณสมภรณ์ สุระชีวกฤต ผู้อำนวยการฝ่ายขาย จัดขึ้นเมื่อวันที่ 4 พฤศจิกายน 2560 ณ อาคารประกันภัยไทยวิวัฒน์ ห้องประชุมชั้น 6 โดยจัดเฉพาะกลุ่มตำแหน่งหัวหน้า วัตถุประสงค์เพื่อให้เข้าใจบทบาทในการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งเป็นบทบาทหลักในการควบคุมดูแลผู้ใต้บังคับบัญชา มีบุคลากรเข้าร่วมอบรม จำนวน 45 คน
- หลักสูตรการออกแบบและพัฒนาระบบ Power Vision อย่างมีประสิทธิภาพ โดยคุณรัชณี วงษ์กิจพัฒนา ผู้จัดการอาวุโส จัดขึ้นเมื่อวันที่ 18 พฤศจิกายน 2560 ณ อาคารประกันภัยไทยวิวัฒน์ ห้องประชุมชั้น 6 วัตถุประสงค์เพื่อการออกแบบและพัฒนาระบบอย่างมืออาชีพ โดยบุคลากรเข้าร่วมอบรม จำนวน 17 คน
- หลักสูตรประสานงานอย่างไรดีทั้งใจ ได้ทั้งงาน โดยคุณพิมพ์ฉันทวีร์กุล ผู้อำนวยการฝ่าย จัดขึ้นเมื่อวันที่ 22 พฤศจิกายน 2560 ณ อาคารประกันภัยไทยวิวัฒน์ ห้องประชุมชั้น 6 วัตถุประสงค์เพื่อบริหารงานอย่างมืออาชีพ และสร้างแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานให้มีความสุขกับงานที่ได้รับมอบหมาย โดยบุคลากรเข้าร่วมอบรม จำนวน 54 คน

นอกจากการอบรมที่จัดภายในองค์กรแล้ว บริษัทฯ ยังส่งพนักงานเข้าร่วมอบรมทั้งความรู้และทักษะที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน ซึ่งจัดโดยองค์กรภายนอกต่างๆ โดยจะพิจารณาส่งบุคลากรในแต่ละฝ่ายที่เกี่ยวข้องกับหัวข้อการอบรมหรือสัมมนา ตามวาระโอกาส บริษัทฯ ได้ส่งบุคลากรเข้ารับการอบรม-สัมมนา ตามสายงาน เฉลี่ยคนละ 8 ชั่วโมง

### การรับผู้พิการเข้าทำงาน

บริษัทฯ มีความยินดีในการรับผู้พิการในด้านต่างๆ กัน เข้าทำงานในตำแหน่งงานที่เหมาะสม ที่ศักยภาพทางร่างกายของแต่ละบุคคลไม่ได้เป็นอุปสรรคต่อทักษะการทำงานที่จำเป็นในงานนั้นๆ ทั้งยังมีมาตรฐานการจ่ายค่าตอบแทน และเปิดโอกาสให้เติบโตในตำแหน่งหน้าที่อย่างเท่าเทียมกัน

ในปี 2560 จนถึงปัจจุบัน บริษัทฯ มีพนักงานที่เป็นผู้พิการ	
จำนวน 6 คน	
พิการทางสายตา	จำนวน 1 คน
พิการทางการได้ยิน	จำนวน 4 คน
พิการทางการเคลื่อนไหว	จำนวน 1 คน

### กิจกรรมแรงงานสัมพันธ์

บริษัทฯ ได้จัดกิจกรรมแรงงานสัมพันธ์ในทุกปี โดยมุ่งเน้นให้เกิดการพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรและระหว่างหน่วยงานต่างๆ ในองค์กร ได้เรียนรู้การทำงานเป็นทีม, การติดต่อและประสานงานที่ดีผ่านกิจกรรมต่างๆ อันจะส่งผลที่ดีถึงการทำงานร่วมกัน รวมถึงเพื่อส่งเสริมการออกกำลังกายให้พนักงาน และเพื่อให้บุคลากรเกิดความผูกพันกับองค์กร

### ความปลอดภัยในสถานที่ทำงาน

บริษัทฯ ห่วงใยสวัสดิภาพและความปลอดภัยของพนักงาน โดยเห็นว่าเรื่องดังกล่าวส่งผลต่อการมีคุณภาพชีวิตที่ดี และเป็นปัจจัยหนึ่งที่ช่วยส่งเสริมให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ มีความมั่นใจในการประกอบกิจกรรมต่างๆ บริษัทฯ ได้มีการเตรียมป้องกันภัยไว้ล่วงหน้าอย่างถูกต้องเหมาะสม ที่สำคัญคือ

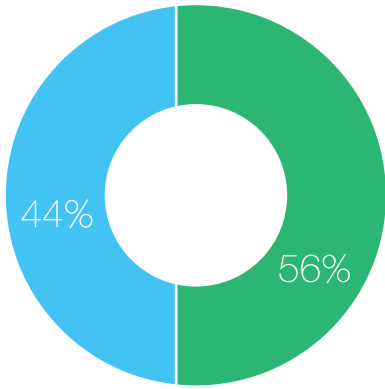
ได้ดำเนินงานเชิงป้องกันและบรรเทาภัยให้ความรู้ในเรื่องการป้องกันอัคคีภัยและซ้อมหนีไฟเป็นประจำทุกปี รวมถึงมีการตรวจสอบความพร้อมของอุปกรณ์ดับเพลิงและระบบการเตือนภัยอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้บุคลากรทราบถึงแนวทางปฏิบัติและรับมือกับสถานการณ์จริงที่อาจเกิดขึ้นได้ ในปี 2560 บริษัทฯ ได้จัดให้มีการอบรมป้องกันอัคคีภัยในวันที่ 9 ธันวาคม 2560 โดยได้เชิญวิทยากรจาก สถานีดับเพลิงสุทธิสาร กองปฏิบัติการดับเพลิง 3 สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย มาให้ความรู้เบื้องต้นทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ ส่วนการซ้อมหนีไฟประจำปี 2560 จัดขึ้นในวันที่ 11 ธันวาคม 2560 ณ อาคารประกันภัยไทยวิวัฒน์ โดยมีเจ้าหน้าที่จากสถานีดับเพลิงสุทธิสารคอยควบคุมดูแลเช่นกัน

นโยบายและหลักการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานปฏิบัติการและพนักงานสำรวจอุบัติเหตุที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยในส่วนของพนักงานที่จำเป็นต้องใช้รถยนต์และรถจักรยานยนต์ในการปฏิบัติงาน ที่สำคัญคือพนักงานสำรวจอุบัติเหตุ (พนักงานเคลม) และพนักงานบริการลูกค้าและตัวแทน (พนักงานส่งกรมธรรม์ และ เอกสาร) บริษัทฯ มีกฎและระเบียบเรื่องความปลอดภัย สำหรับตัวบุคคล (การขับรถตามกฎหมายจราจรอย่างเคร่งครัด, การแต่งกายตามเครื่องแบบพนักงานอย่างถูกต้องรัดกุมและมีแถบสะท้อนแสงตามที่บริษัทฯ กำหนด, สวมหมวกนิรภัย-คาดเข็มขัดนิรภัย) และยานพาหนะที่ใช้ (เป็นรถของบริษัทฯ ผ่านการตรวจสอบสภาพ, มีการติดตั้งกล่องที่รถยนต์, มี GPS ประจำตัวพนักงาน) ทั้งยังมีบทลงโทษอย่างเคร่งครัดในเรื่องวินัยจราจร โดยในปี 2560 มีอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นระหว่างทำงาน 2 ครั้ง มีผู้บาดเจ็บคือ

1. พนักงานบริการลูกค้าและตัวแทน (พนักงานส่งกรมธรรม์ และ เอกสาร)
2. พนักงานปฏิบัติการกรุงเทพ (พนักงานตรวจสอบอุบัติเหตุ) รวม 2 คน โดยเป็นการบาดเจ็บที่ไม่ร้ายแรง และรักษาหายแล้ว

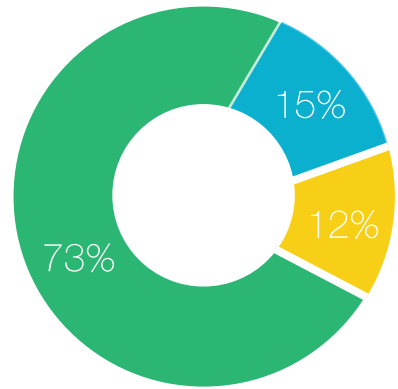


ภาพรวมของพนักงานประกันภัยไทยวิวัฒน์ 2560



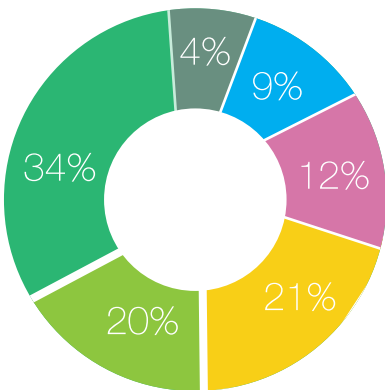
สัดส่วนบุคลากร ชาย-หญิง

- ชาย
- หญิง



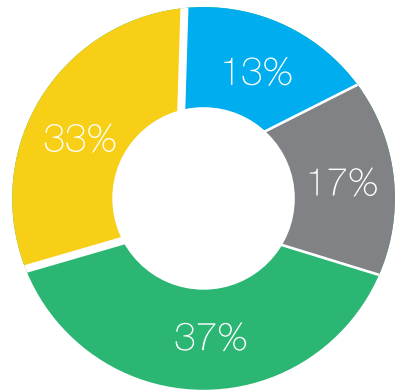
สัดส่วนบุคลากรแบ่งตามระดับการศึกษา

- ต่ำกว่าปริญญาตรี
- ปริญญาตรี
- สูงกว่าปริญญาตรี



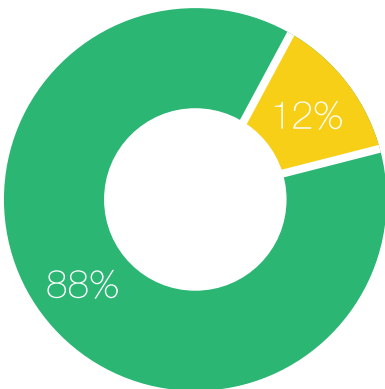
สัดส่วนบุคลากรแบ่งตามอายุงาน

- ทดลองงาน
- 4 เดือนแต่ไม่ถึง 1 ปี
- 1 - 2 ปี
- 3 - 5 ปี
- 6 - 10 ปี
- มากกว่า 10 ปี



สัดส่วนบุคลากรแบ่งตามอายุ

- 20 ปีและน้อยกว่า
- 21 - 30 ปี
- 31 - 40 ปี
- 41 - 50 ปี
- มากกว่า 50 ปี



สัดส่วนพนักงานแบ่งตามจังหวัด

- ต่างจังหวัด
- กรุงเทพฯ



# การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม

บริษัทฯ ตระหนักถึงการพัฒนาชุมชนและสังคม ผ่านหลักการพื้นฐานเรื่องสิทธิมนุษยชน ทั้งในกระบวนการดำเนินธุรกิจและกิจกรรมร่วมพัฒนาชุมชนและสังคมนอกกระบวนการดำเนินธุรกิจ เช่น การพัฒนาทรัพยากรบุคคล ที่นับว่าเป็นหัวใจสำคัญในการพัฒนาธุรกิจ และสร้างความยั่งยืนให้กับธุรกิจ บริษัทฯ มีนโยบายในการปฏิบัติต่อพนักงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน ไม่มีการแบ่งแยกสีผิว เชื้อชาติ เพศ ศาสนา เผ่าพันธุ์ สัญชาติ ความยากจน ความพิการ รวมถึงเคารพและยอมรับความแตกต่างทางความคิด สังคม สิ่งแวดล้อมกฎหมาย และวัฒนธรรม (ดูเพิ่มเติมในหัวข้อ “การดูแลพนักงาน”) ในปี 2560 บริษัทฯ ได้ส่งเสริมการพัฒนาชุมชนและสังคมผ่านการบริจาค และการกุศลในวาระโอกาสต่างๆ กันดังนี้

## กิจกรรมส่งเสริมการศึกษา

บริษัทฯ ร่วมส่งเสริมให้เกิดความเท่าเทียมกันตามสิทธิมนุษยชนกับกลุ่มคนต่างๆ ในสังคมอย่างสม่ำเสมอ โดยเฉพาะสิทธิในการรับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้วยเล็งเห็นว่าการสร้างทรัพยากรมนุษย์ที่มีศักยภาพทั้งทางความรู้ ทักษะ ความสามารถ คุณธรรมเป็นส่วนสำคัญในการสร้างความมั่นคงและในการพัฒนาประเทศในปี 2560 บริษัทฯ ได้ดำเนินกิจกรรมเพื่อช่วยเหลือด้านการศึกษา ดังนี้

เมื่อวันที่ 25 - 26 พฤศจิกายน 2560 บริษัทฯ ให้การสนับสนุน Rally การกุศล “รำลึกวีรกรรมกษัตริศรบรอบ 250 พระเจ้าตากสิน” เพื่อเป็นสาธารณะกุศลด้านการศึกษา แก่โรงเรียนวัดอินทาราม เพื่อสมทบทุนสร้างห้องขาดแคลนให้นักเรียนและผู้ใช้ ได้เปิดวิสัยทัศน์พัฒนาการศึกษาในด้านอื่นๆ เพิ่มเติมมากยิ่งขึ้น





## การบริจาคสมทบทุนเพื่อการพัฒนาสังคมและชุมชนในด้านต่างๆ

### ● ด้านสังคมและชุมชน

บริษัทร่วมบริจาคสมทบทุนให้กับองค์กร และหน่วยงานต่างๆ ในปี 2560 ดังนี้

- จัดกิจกรรม “จิตอาสาทำความดีนั้นอ้อมถวายเป็นพุทธบูชา รัชกาลที่ 9” Big Cleaning Day ในวันที่เสาร์ที่ 16 กันยายน 2560 ณ วัดไผ่ตัน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร บริษัทประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน) บริจาคน้ำดื่ม ดอกไม้จันทน์ และร่วมทำความสะอาดบริเวณวัดและชุมชนใกล้เคียง เพื่อเตรียมความพร้อมบริการประชาชน ที่จะเข้าร่วมงานพระราชพิธีถวายพระเพลิงพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช
- เมื่อวันที่ 5 ตุลาคม 2560 ณ อาคารประกันภัยไทยวิวัฒน์ ด้วยสำนักในพระมหากษัตริย์คุณ พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดชเป็นล้นพ้นอันหาที่สุดมิได้ บริษัทฯ ร่วมเป็นหนึ่งในการถวายความจงรักภักดีและถวายความอาลัย ด้วยการจัดกิจกรรม “ปลูกดอกดาวเรือง ร้อยดวงใจ ไทยวิวัฒน์ ถวายพ่อหลวง” โดยพนักงานและผู้บริหารร่วมกันปลูกและดูแลดอกดาวเรือง ให้บ้านสะพรั่งในช่วงราชพิธีถวายพระเพลิงพระบรมศพ



### ● ด้านกีฬา ศาสนาและศิลปวัฒนธรรม

บริษัทร่วมบริจาคสมทบทุนให้กับองค์กร และหน่วยงานต่างๆ เพื่อสนับสนุนทางด้านศาสนา ศิลปวัฒนธรรม และกีฬาในปี 2560 ดังนี้

- ทอดกฐิน หลวงพ่อเอื้อน วัดเขาศาลาอตุลจนฐาจาโร สุรินทร์
- ร่วมทำบุญกฐินพระราชทาน นำไปถวายพระสงฆ์จำพรรษา ณ วัดกลางวรवार สมุทรปราการ
- เมื่อวันที่ 6 กันยายน 2560 บริษัทประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน) ร่วมเป็นเจ้าภาพสมทบทุนเพื่อถวายเป็นพระราชกุศล สวดอภิธรรม การบำเพ็ญกุศลถวายพระบรมศพพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช
- กิจกรรมสวดมนต์ มีการสวดมนต์ ทำสมาธิ และแผ่เมตตา ทุกวันพระและวันศุกร์ ช่วงเวลา 12.30-13.00น

# การจัดการสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะรักษาสังคมและสิ่งแวดล้อม ด้วยการดำเนินธุรกิจภายใต้หลักจริยธรรมและการกำกับที่ดี ควบคู่ไปกับการใส่ใจดูแลรักษาสังคมและสิ่งแวดล้อมเพื่อนำไปสู่การพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน แม้ว่า บริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ มิได้อยู่ในภาคอุตสาหกรรมการผลิตที่ต้องใช้ทรัพยากรทางธรรมชาติในสายการผลิตอย่างกว้างขวาง แต่ก็ปฏิเสธไม่ได้ว่าบริษัทได้ใช้พลังงานและทรัพยากรต่างๆ ในการขับเคลื่อนธุรกิจ บริษัทจึงให้ความสำคัญในการสร้างจิตสำนึกในการใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดและคุ้มค่า รวมถึงสร้างความตระหนักในหน้าที่การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมของพนักงานและบุคลากรของบริษัท

## โครงการส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงาน (การเปลี่ยนไปใช้หลอดไฟฟ้า LED)

ปี 2560 บริษัทฯ ได้ดำเนินการเปลี่ยนมาใช้หลอดประหยัดพลังงานชนิด LED ทั้งหมด เพื่อสนับสนุนโครงการส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงานในรูปแบบมาตรการอุดหนุนผลการประหยัดพลังงาน โดยกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน กระทรวงพลังงาน เพื่อเปลี่ยนมาใช้หลอดประหยัดพลังงานชนิด LED โดยกรมพัฒนาพลังงานทดแทนฯ มีวัตถุประสงค์ให้สถานประกอบการลงทุนปรับปรุงการใช้พลังงาน เพื่อลดต้นทุนด้านพลังงานและเพิ่มประสิทธิภาพการแข่งขันทางการค้า อันจะนำไปสู่การลดการนำเข้าพลังงานในภาพรวมของประเทศลงอย่างเป็นรูปธรรม

การเปลี่ยนไปใช้หลอดไฟฟ้าประหยัดพลังงานชนิด LED ในอาคารสำนักงานใหญ่ บริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน) ถนนดินแดง สูง 11 ชั้น จำนวนกว่า 2,557 หลอดแล้วเสร็จเมื่อ พฤษภาคม 2560 เพื่อเป็นการปรับปรุงโครงสร้างการใช้พลังงานไฟฟ้าในอาคารสำนักงาน ซึ่งช่วยให้ประหยัดพลังงานและต้นทุนการดำเนินงานได้ในระยะยาว ซึ่งในปี 2560 สามารถประหยัดไฟฟ้าได้ถึง 860,801.41 บาท

# คิดเพื่อเพื่อทุกชีวิต

